

PROJECTE CONVIVÈNCIA



MARÇ
2022

TAULA DE CONTINGUTS

TAULA D'IL·LUSTRACIONS	3
MARC GENERAL	4
Introducció	4
Principis d'actuació	7
Documents de referència	9
Justificació de l'estructura	12
Objectius del projecte de convivència	14
Gestió i organització de recursos	16
Aprovació i difusió del projecte	20
Seguiment, avaluació i revisió	21
CONCRECIIONS LOCALS	22
1. Introducció	24
2. Fonamentació	25
3. Sensibilització	32
4. Objectius generals i específics	47
5. Plans d'acció	48
6. Gestió i organització de recursos	68
7. Accions formatives	69
8. Aprovació i difusió del projecte de convivència	70
9. Seguiment, avaluació i revisió del projecte de convivència	70
10. Experiències i bones pràctiques	79
Annex	81
A. Carta de compromís educatiu	81
B. Normes de convivència de centre	81
C. Protocols per a la millora de la convivència	83
• Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu	85
• Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament i ciberassetjament entre iguals	90
• Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI	95
• Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme	100
• Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació	104

TAULA D' IL·LUSTRACIONS

Il·lustració 1: Acollida d'alumnes i famílies. Maristes Montserrat (Lleida).....	5
Il·lustració 2: Dia de la Pau. Maristes Champagnat (Badalona).....	6
Il·lustració 3: Temes que es desenvolupen en el Projecte de convivència per nivells i àmbits d'actuació	12
Il·lustració 4: Dia de la Pau. Maristes Montserrat (Lleida)	15
Il·lustració 5: Cercle de diàleg. Maristes Sants-Les Corts (Barcelona)	18
Il·lustració 6: Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu.....	86
Il·lustració 7: Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament i ciberassetjament entre iguals.....	91
Il·lustració 8: Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI.....	96
Il·lustració 9: Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme	101
Il·lustració 10: Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació	105

MARC GENERAL

Introducció

Educar per a la convivència és un dels pilars en els quals es fonamenta l'educació i un dels reptes pedagògics més importants dels sistemes educatius d'avui dia.

En el marc d'una societat culturalment diversa, social i econòmicament desequilibrada, sotmesa a canvis permanents, importants moviments migratoris i noves i preocupants formes d'exclusió, entenem la convivència, no com la simple coexistència entre persones, sinó com la necessària relació entre persones basada en uns valors democràtics compartits.

L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els infants i joves adquireixen coneixements i hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius fonamentals és educar per a la pau i la convivència no violenta entre les persones.

Conviure significa viure plegats i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte per la diferència, la gestió positiva dels conflictes i la cultura de pau. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat.

Difícilment estariem abordant l'educació integral dels nostres infants i joves i el desenvolupament ple de la seva personalitat d'acord amb aquests principis democràtics si faltés aquesta dimensió en la nostra tasca com a educadors i educadores maristes. Es tracta d'una de les competències bàsiques que cal garantir en tots els nostres alumnes per a una vida plena com a persones i com a ciutadans i ciutadanes d'una societat del segle XXI.

Per educar en la convivència, posem l'accent en les relacions frateres entre les persones, en tot allò que ens uneix més que en les nostres diferències, inspirant confiança i esperança. Per això potenciem espais de trobada oberts i compartits que faciliten el coneixement i el reconeixement de les persones que viuen en les nostres escoles i en el mateix poble, barri o ciutat per potenciar la confiança mútua i propiciar la conversa, el diàleg i la reflexió.

És bàsic, per la convivència, parlar molt i escoltar més i fer-ho amb un to optimista i positiu. El diàleg suposa tenir una actitud d'escolta activa i estar disposat a canviar d'opinió davant els arguments de l'altre. Els lligams afectius són els elements bàsics per a la construcció de personalitats equilibrades. En la convivència no es dona un simple contacte passiu, una coincidència en l'espai; l'altre hi és present, ens importa i es generen emocions i sentiments compartits.

D'altra banda, entenem el conflicte com quelcom inevitable i inherent en les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Afrontem cada conflicte des de la singularitat, com a oportunitats de creixement personal i transformació de la pròpia realitat, gestionant-los de forma positiva. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que contribueixen a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys excloent.



Il·lustració 1: Acollida d'alumnes i famílies. Maristes Montserrat (Lleida)

*El **Projecte de convivència** (PdC) és l'instrument de gestió on es reflecteixen les accions que el centres educatius maristes de Catalunya desenvolupen per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat educativa per a la convivència i la gestió positiva dels conflictes.*

El Projecte de Convivència forma part del Projecte Educatiu de Centre (PEC) i recull les mesures de promoció de la convivència, els mecanismes per a la resolució pacífica dels conflictes, especialment la mediació i d'altres pràctiques restauratives, així com les mesures i actuacions educatives d'intervenció aplicables, en el cas d'incompliment de les normes d'organització i funcionament del centre (NOFC) d'acord amb la normativa vigent.



Il·lustració 2: Dia de la Pau. Maristes Champagnat (Badalona)

Principis d'actuació

«Els joves només podran començar a responsabilitzar-se de la seva conducta i del benestar dels altres quan els adults comencin a compartir la responsabilitat amb ells»

Els principis bàsics que sustenten el nostre Projecte de Convivència i que fonamenten la gestió de les relacions quotidianes en el dia a dia al centre, dins de l'aula i en la nostra interacció amb l'entorn són:

1. **Dreta a una bona convivència.** Tots els membres de la comunitat escolar tenen el dret a una bona convivència i el deure de facilitar-la amb la seva actitud i conducta en tot moment i en tots els àmbits de l'activitat del centre. Un bon clima relacional és una de les condicions bàsiques per obtenir bons resultats i garantir l'èxit educatiu de tots els alumnes. Per això, la promoció d'una bona convivència es realitza des de tots els àmbits educatius i des de totes les àrees i matèries curriculars.
2. **Participació i coresponsabilitat.** Tota la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn participen democràticament en totes les fases de la gestió de la convivència en el centre i actuen de forma compartida, coordinada i coherent en un procés d'aprenentatge col·lectiu, compartint significats i aprenent plegats. La major part de la gestió de la convivència utilitza fórmules organitzatives en què la tothom es senti representat i es focalitza en la construcció del sentiment de comunitat i el desenvolupament de competències socioemocionals de manera que tothom pugui ser competent per construir i mantenir aquestes relacions.
3. **Prevenició i observació activa.** Les actuacions de caràcter preventiu concentren la major part dels esforços de la comunitat educativa anticipant-se a l'aparició de conflictes i minimitzant les conductes i els factors de risc que puguin propiciar delictes o situacions de violència. Prenem un paper proactiu en la detecció de situacions que danyen el benestar de les persones i/o de la comunitat i intervenim sobre elles. Les nostres actuacions estan encaminades a capacitar i empoderar l'alumnat perquè pugui conviure de manera pacífica, rebutjant tots els tipus de violència tant si és visible com estructural i cultural.
4. **Perspectiva integrada o model restauratiu.** Tractem les situacions de conflicte globalment des d'un enfocament restauratiu, allunyat del model punitiu o de tipus sancionador, posant l'accent, en la diàleg i la negociació directa entre les parts implicades en el conflicte. Aquest model té com a horitzó que les conseqüències davant l'incompliment de les normes sigui útil per a **reparar** el dany moral o material que s'hagi produït, **reconciliar** a les parts en conflicte i contribueixi a la **resoldre** les causes que estaven produint aquest conflicte.
5. **Lideratge compartit.** Un centre sostenible en convivència requereix el lideratge de diferents membres de la comunitat educativa que treballen de forma coordinada i prenen les decisions de forma compartida. Les mesures aïllades no contribueixen a generar un bon clima ni a garantir una bona convivència, per això tenim cura dels processos i les estructures de treball en equip perquè totes les persones implicades participin i col·laborin en la resolució dels conflictes. En aquest sentit les actuacions poden resultar no tan immediates com les que es puguin realitzar de forma individual i des de l'autoritat, però es promouen canvis a través de la implicació de tothom i el resultat és molt més eficaç i durador.
6. **Entorns segurs i predictibles.** Tots els infants i joves tenen dret a ser respectats i a sentir-se segurs, tant en l'entorn real com en el virtual. Entenem per entorns segurs i saludables aquells que fan que tothom se senti còmode, entès, atès i escoltat, i on tothom pugui cobrir les seves necessitats. Vetllem perquè aquests espais parlin, comuniquin i afavoreixin el nostre propòsit educatiu en tot moment i siguin imatge de la nostra identitat. La seva adequació

respon a la voluntat acollidora de facilitar i fer evident la participació de la comunitat educativa, la relació personal, el conreu de la interioritat i l'aprenentatge basat en metodologies actives.

Documents de referència

Referències internacionals

Convenció sobre els Drets de l'Infant. Assemblea General de les Nacions Unides (1989)

- Els Estats membres han de prendre totes les mesures legislatives, administratives, socials i educatives apropiades per protegir l'infant contra totes les formes de violència física o mental, lesions, abusos, abandonament o tracte negligent, maltractament o explotació, inclosos els abusos sexuals, físics o mentals, mentre està sota la tutela dels seus pares, tutors legals o de qualsevol altra persona que en tingui la tutela (Art. 19.1).
- Aquestes mesures protectores, si cal, han d'incloure procediments efectius per a l'establiment de programes socials, amb la finalitat de donar el suport necessari a l'infant i als que en tenen la tutela, i també per a d'altres maneres de prevenir, detectar, informar, derivar, investigar, tractar i seguir els casos de maltractaments descrits més amunt, a més de les actuacions judicials, si fossin necessàries (Art. 19.2).

Referències institucionals

Missió educativa marista

Eduquem en la solidaritat, bo i aollint en la mateixa escola joves de contextos socials i religiosos diferents i també alumnes necessitats i marginats. Promovem el diàleg i la tolerància per a ajudar als alumnes a viure de manera positiva aquesta diversitat cada cop més freqüent en les nostres obres. Creem un ambient d'acceptació, de respecte mutu i d'ajuda, on els forts donen suport als més dèbils (punt 152).

Estil educatiu marista. [Trets de la xarxa d'escola que volem](#)

- **Escoles que són espai d'humanitat i d'evangeli.**

Volem que les escoles maristes siguin espais de vida profundament humanitzadors on s'hi reconguin els valors de l'Evangeli que els inspiren. Eduquem *en* i *amb* valors. L'acollida incondicional, la confiança, la inclusió, la igualtat, el respecte profund, la llibertat, l'alegria i la veritable estima han de transmetre a tothom un missatge d'esperança i alliberament. El sentit i la raó final del nostre projecte educatiu és ajudar els infants i joves a créixer en plenitud perquè siguin persones amb voluntat de ser i de contribuir, conscients i feliçs, compromeses i transformadores de la realitat perquè sigui més justa i solidària.

- **Escoles que personalitzen i acompanyen**

Volem fomentar la personalització de l'aprenentatge, del suport i de l'orientació, acompanyant les persones en el seu creixement i desenvolupament harmònic i integral potenciant la seva dimensió vocacional (personal, acadèmica i professional). La nostra acció educativa té com a prioritat l'acompanyament de la persona des de tots els espais i àmbits d'aprenentatge, formals i no formals, posant una atenció especial en aquells que són més vulnerables.

Volem respondre a la diversitat i pluralitat de les persones des de la confiança, la llibertat i el respecte. Volem donar respostes educatives a la identitat, l'originalitat i la singularitat de cada persona: com aprèn, com és, com se sent, quin és el seu potencial, com és el seu entorn. Com a maristes, ens distingim per la manera de ser presents entre els infants i joves. Ens posem a caminar amb ells amb senzillesa i els acompanyem en el seu procés de descoberta del sentit de la vida, amb els seus èxits, dubtes, desencisos, problemes, alegries i reptes. Els oferim eines per construir un projecte vital fort i compromès, un camí de felicitat.

- **Escoles transformadores de l'entorn, la societat i el món**

Volem fomentar en l'alumnat la importància del coneixement i la transcendència personal i social de l'aprenentatge. Des de l'ètica cristiana, eduquem per la voluntat de ser, de contribuir, d'optar pel bé comú i el bé de l'altre, i sembrem llavors de transformació. Volem potenciar l'educació per al desenvolupament en tot el seu abast (cultura de la pau, drets humans, interculturalitat, gènere, medi ambient, sostenibilitat, justícia i solidaritat) i la considerem un pilar en l'articulació de l'acció educativa, que inclou tots els àmbits de l'escola, des de la pròpia organització fins al currículum. Les nostres estructures i propostes educatives han de ser transmissores d'un camí de transformació i de justícia global.

- **Escoles que defensen promouen els drets dels infants i joves**

La mirada de la nostra missió educativa ha d'integrar la perspectiva dels drets dels infants. La convenció dels drets dels infants és un fonament que obre nous horitzons i situa la persona de l'alumne com a subjecte de drets. A l'escola marista volem defensar i promoure aquests drets alhora que fomentem en l'alumnat els valors de la confiança, la dignitat, el respecte, l'esforç i el compromís personal. Posem especial èmfasi en el foment del dret a la participació perquè aglutina gran part del contingut i de la pretensió de tota la convenció, ajuda a fer possible que els alumnes siguin protagonistes del seu ensenyament-aprenentatge i, a més, fomenta el sentit democràtic de la nostra societat. En l'acció educativa i l'organització escolar, volem que s'hi representin plenament la veu, les idees i l'opinió dels infants i joves, en diàleg amb la resta de la comunitat educativa.

Model pedagògic marista: perfil competencial de l'alumne/a.

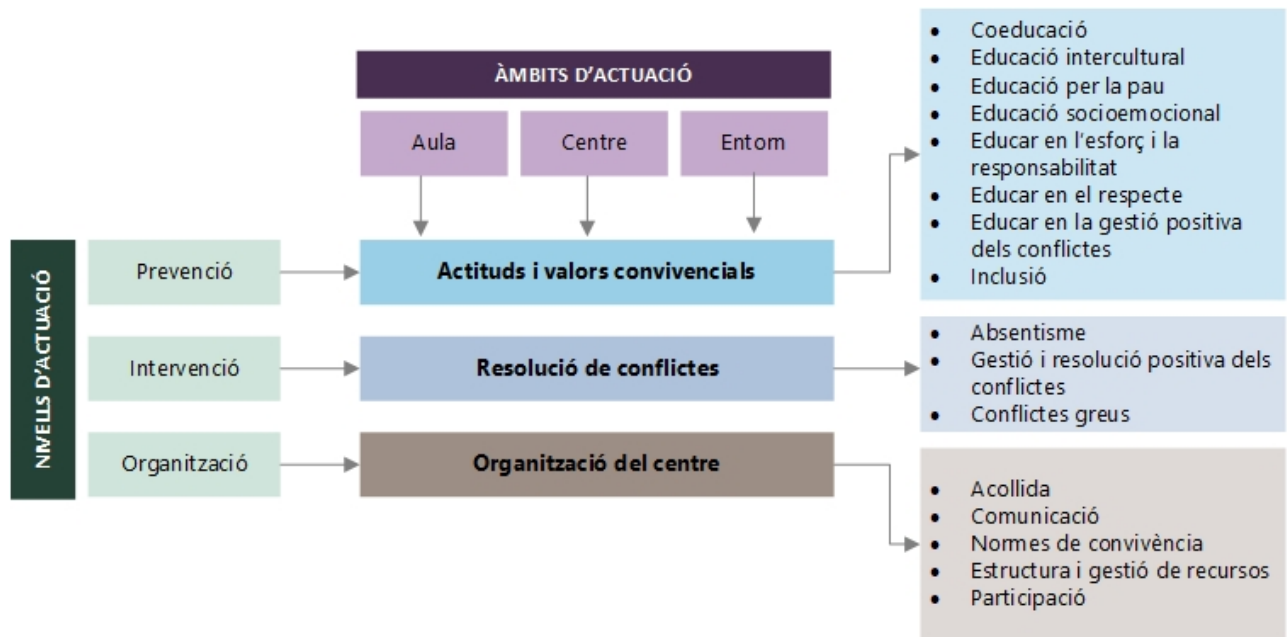
- Apropar-se als altres i a les seves necessitats de forma respectuosa, acollidora i empàtica.
- Desenvolupar la sensibilitat i el compromís necessaris per esdevenir agent actiu de transformació social, orientat a la cura de les persones i del medi ambient, des de la consciència cívica i la defensa del bé comú.
- Desenvolupar el sentit de pertinença i vinculació a la comunitat més propera.
- Promoure la participació, el respecte i la convivència en entorns de diversitat, fent present totes les veus i escoltant-les.
- Tenir criteris i actituds per ser ciutadà del món, descobrir l'actitud de servei com fonament de la comunitat i valorar la interdependència dels uns amb els altres.
- Utilitzar el diàleg i la mediació com a estratègies que fomenten la cultura de la pau.

Referències normatives

- [Llei Orgànica 2/2006](#), de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.
- [Llei Orgànica 8/2013](#), de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.
- [Llei 12/2009](#), del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència. (Art. 7.1, 30.1, 30.5 i 32)
- [Decret 102/2010](#), de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

- [**Decret 279/2006**](#), de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenguin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.
- [**Acord GOV/79/2016**](#), de 14 de juny, pel qual s'aprova el Protocol d'actuació entre els departaments de treball, afers socials i famílies i d'ensenyament, de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- [**Resolució ENS/585/2017**](#), de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.
- [**Resolució ENS/881/2017**](#), de 10 d'abril, per la qual es crea el Programa d'innovació pedagògica *#aquiproubullying* de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament entre iguals i s'obre convocatòria pública per a la selecció de centres educatius interessats a formar-ne part (DOGC núm. 7358, de 27.04.2017).
- [**Llei 14/2010**](#), del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència: art. 90.2

Justificació de l'estructura



Il·lustració 3: Temes que es desenvolupen en el Projecte de convivència per nivells i àmbits d'actuació

Nivells d'actuació

El nostre Projecte de Convivència respon a un plantejament integral i global de la convivència, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i una organització que gestiona, articula i dona sentit tant a les actuacions com als processos.

El plantejament global i integral que proposem comporta abordar la convivència en els nostres centres des de tres **nivells d'acció**:

1. NIVELL PREVENTIU.

Valors i actituds convivencials: accions i mesures proactives, afavoridores de la convivència perquè contribueixen a crear un bon clima escolar orientades a desenvolupar en l'alumnat aquelles actituds i valors propis de la competència social i ciutadana que contribueixin a fer-lo competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món.

2. NIVELL D'INTERVENCIÓ.

Resolució de conflictes: Mesures i actuacions per abordar de forma efectiva les inevitables tensions quotidianes i proposar accions i protocols per a la reconciliació entre les parts, reparar els danys i establir les bases per evitar-ne la repetició aportant solucions positives a aquestes situacions.

3. NIVELL ORGANITZATIU I DE GESTIÓ DE CENTRE

Organització de centre: marc organitzatiu que gestioni, faciliti, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos necessaris per treballar a favor de la convivència, com també que potencii un clima participatiu, positiu i creatiu dins de la comunitat.

Àmbits d'actuació

Un plantejament global de la convivència necessita una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius. Per donar continuïtat i coherència educativa a les actuacions proposades en els nivells descrits anteriorment, preveiem tres **àmbits d'actuació** diferenciats: el **centre**, **l'aula** i **l'entorn**, en el benentès que la permeabilitat entre aquests àmbits afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, actituds i hàbits relacionals. La continuïtat i coherència educativa en les diferents accions que es desenvolupin en els tres àmbits permetrà donar respostes globals i garantir-ne l'èxit.

Objectius del projecte de convivència

Objectius generals

El Projecte de Convivència té com a finalitat desenvolupar el creixement de les persones i les relacions interpersonals en el marc de la comunitat educativa marista, basada en els valors de l'Evangeli i els valors de les societats democràtiques.

Per a la consecució d'aquest fi, establim els següents objectius generals:

1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat educativa en l'elaboració i el desenvolupament del Projecte de Convivència.
2. Ajudar a cada alumne a relacionar-se positivament amb si mateix, amb els altres i amb el món.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors inclusius compartits.
4. Fomentar la cultura del diàleg i la mediació escolar com a eina bàsica en la gestió de conflictes.
5. Fomentar la cultura de la trobada, la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

Objectius generals i específics

- 1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat educativa en l'elaboració i el desenvolupament del Projecte de Convivència.**
 - 1.1. Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de Convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.
 - 1.2. Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.
 - 1.3. Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.
 - 1.4. Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.
 - 1.5. Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
- 2. Ajudar a cada alumne a relacionar-se positivament amb si mateix, amb els altres i amb el món.**
 - 2.1. Potenciar l'autoconeixement, la interioritat i l'educació emocional per desenvolupar les competències socioemocionals.
 - 2.2. Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.
 - 2.3. Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos amb la justícia global.
 - 2.4. Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.
 - 2.5. Educar en el valor de les normes de convivència i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
- 3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors inclusius compartits.**
 - 3.1. Garantir l'òptima incorporació dels nous membres en la nostra comunitat educativa.
 - 3.2. Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.
 - 3.3. Apreciar la riquesa i el potencial educatiu de la diversitat cultural i religiosa.
 - 3.4. Potenciar l'educació intercultural.

- 3.5. Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.
- 3.6. Garantir la igualtat d'oportunitats i promoure la participació de l'alumnat en la vida del centre, en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu.
- 4. Fomentar la cultura del diàleg i la mediació escolar com a eina bàsica en la gestió de conflictes.**
 - 4.1. Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la mediació en la gestió positiva dels conflictes.
 - 4.2. Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.
- 5. Fomentar la cultura de la trobada, la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.**
 - 5.1. Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau que fomentin la trobada entre les persones i cultures.
 - 5.2. Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.
 - 5.3. Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el bon clima escolar.
 - 5.4. Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.
 - 5.5. Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.



Il·lustració 4: Dia de la Pau. Maristes Montserrat (Lleida)

Gestió i organització de recursos

A les escoles maristes disposem de diverses estructures de coordinació i assessorament que ens ajuden a gestionar activament la convivència del centre i a vehicular la participació en la seva elaboració i l'acompliment dels objectius propis del projecte.

Diferenciem dues comissions de convivència per tal d'aconseguir una actuació més propera i assertiva en el moment que calgui intervenir i també una visió més contrastada entre el dia a dia i una perspectiva global, resultat de la cooperació entre les dues comissions.

Tot seguit definim l'estructura de cadascun dels equips, les persones que en formen part i les funcions específiques corresponents:

Comissió de convivència general o del Consell Escolar

Missió: Garantir l'aplicació correcta de les normes d'organització i funcionament de centre (NOFC) i vetllar per la planificació i avaluació de les mesures preventives i d'intervenció realitzades. En els casos on es perjudiqui greument la convivència en el centre és la responsable de decidir les mesures oportunes (on es contempla l'obertura d'un expedient disciplinari). Aquesta comissió està vinculada per normativa al Consell Escolar del centre.

Composició de l'equip:

- Director/a del centre.
- Representants del professorat
- Representants de les famílies.
- Representants de l'alumnat.

Coordinació: Director/a del centre

Freqüència: trimestralment o en situacions molt greus.

Funcions específiques:

1. Definir i aprovar la proposta del projecte de convivència i les seves adaptacions i modificacions posteriors.
2. Informar a la comunitat educativa del projecte de convivència i del funcionament de la comissió de convivència.
3. Efectuar el seguiment i la coordinació de l'aplicació del projecte de convivència escolar durant tot el curs a totes les etapes.
4. Aprovar la memòria anual del projecte de convivència.
5. Informar al consell escolar de les actuacions que es porten a terme per millorar la convivència al centre.
6. Impulsar les activitats de formació relacionades amb la millora de la convivència.
7. Establir criteris de coordinació amb serveis municipals: policia municipal, serveis socials, etc.
8. Sensibilitzar a la comunitat educativa en tots els aspectes relacionats amb la gestió de la convivència en el centre.
9. Avaluar les accions fetes per conèixer l'avenç realitzat o els ajustament que calguin.

Comissió de convivència específica o d'etapa

Missió: Intervenir en la resolució dels conflictes quan l'equip directiu ho sol·liciti i informar sobre el resultat de les intervencions. Coordinar el treball de les estructures participatives de l'alumnat en temes de convivència. Reflexionar sobre l'estat de la convivència en el centre, fer propostes de millora, coordinar la seva implantació i avaluar l'estat de la convivència en el centre.

Composició de l'equip:

- Cap d'estudis.
- Un representant de l'equip d'orientació.
- Un representant del professorat.
- Un representant de l'alumnat, quan s'escaigui.

Coordinació: Cap d'estudis de l'etapa corresponent

Freqüència: setmanal o mensualment

Funcions específiques:

1. Formular la proposta de Projecte de convivència i les seves adaptacions i modificacions posteriors.
2. Fer una anàlisi de les situacions concretes de convivència que es donen en el centre.
3. Identificar les mancances de convivència i les activitats que cal millorar.
4. Prendre decisions de les actuacions que cal fer davant d'un conflicte: procés de mediació, entrevista amb la família, entrevista amb el tutor/a, sanció, serveis externs (mossos esquadra, serveis socials...), derivació a l'equip d'orientació i en els casos més greus informar a la comissió de convivència del Consell Escolar.
5. Informar a l'equip docent que correspongui de les decisions preses.
6. Portar a terme les decisions preses, avaluar i seguir el procés.
7. Crear materials didàctics sobre la convivència per treballar amb els alumnes.
8. Cercar materials de suport per a les famílies.
9. Crear documents per enregistrar: incidències, actuacions fetes, avaluació i propostes de millora.
10. Informar trimestralment de les actuacions realitzades, fer avaluacions periòdiques i propostes de millora a la Comissió de convivència del Consell Escolar i/o a l'Equip Directiu.

Equip de mediació

Missió: Gestionar i dur a terme els processos de mediació que s'hagin acordat obrir com a via de solució de conflictes a la comunitat educativa, per part de la Comissió de Convivència específica o d'etapa.

Composició de l'equip: L'equip de mediació estarà format per 2 o 3 professors del centre. A més a més de l'equip de mediació l'escola pot comptar amb la col·laboració de professors, alumnes, famílies i/o personal no docent que ha rebut la formació específica en mediació i vulguin participar del projecte voluntàriament com a mediadors.

Coordinació: Un d'ells nomenat per l'equip directiu serà el coordinador de l'equip i formarà part de la comissió de convivència de l'escola.

Freqüència: en els casos que sigui necessari.

Funcions específiques de l'equip de mediació:

1. Elaborar, gestionar i animar el projecte de mediació de centre.
2. Impulsar la implantació del procés de mediació com una manera escaient de tractar certs conflictes de convivència a la comunitat educativa.
3. Integrar els diversos sectors de la comunitat educativa en la resolució de conflictes a través de la mediació.
4. Vetllar per la formació de persones de diversos sectors de la comunitat educativa en processos de mediació.
5. Dur a terme els processos de mediació que determini la Comissió de Convivència del centre.
6. Assessorar a la Comissió de Convivència específica o d'etapa a l'hora de determinar els casos que poden ser tractats a través de la mediació.

Funcions del coordinador/a o responsable de l'equip de mediació

1. Presidir i coordinar les reunions de l'equip de mediadors, fer-se responsable dels acords i, en l'àmbit de les seves funcions, assegurar la coherència entre el desplegament del servei de mediació amb el Projecte educatiu del centre (PEC) i el Caràcter propi.
2. Gestionar el servei de mediació del centre: elaborar l'agenda i organitzar el servei de mediació (qui farà la mediació, on, dia i hora).
3. Actuar d'enllaç entre els mediadors, el claustre de professors i l'equip directiu.
4. Dinamitzar les trobades de l'equip de mediació.
5. Fa el seguiment de les mediacions realitzades.
6. Vetllar per a que el servei disposi dels recursos necessaris.
7. Coordinar l'elaboració i l'avaluació el pla anual del servei de mediació.

Funcions dels mediadors

1. Mediar en els casos derivats al servei.
2. Informar al coordinador del procés i resultats de la mediació.
3. Donar suport si s'escau a altres processos de mediació duts a terme per altres persones mediadores (co-mediació).



Il·lustració 5: Cercle de diàleg. Maristes Sants-Les Corts (Barcelona)

Assemblea o Consell de delegats/des

Missió: Garantir la participació de l'alumnat en la vida del centre i implicar-los de manera directa en la millora, funcionament i presa de decisions democràtica en tots aquells temes que els afectin directament.

Composició de l'equip: Conjunt de delegats o delegades de cada grup classe i els representants electes dels alumnes del Consell Escolar. A les reunions del Consell de Delegats hi assistirà un membre de l'equip directiu, amb veu però sense vot, que col·laborarà com a moderador dels debats.

Freqüència: trimestralment

Funcions específiques de l'assemblea de delegats/des:

1. Promoure la participació de l'alumnat en les activitats educatives del centre.
2. Donar assessorament i suport als representants de l'alumnat del consell escolar, als quals faran arribar les necessitats específiques de cadascun dels cursos i classes.
3. Facilitar a l'alumnat l'exercici dels seus drets i l'acompliment de les normes de convivència del centre i els acords d'aula.
4. Col·laborar amb els òrgans de l'escola en aquelles tasques que se'ls requereixi.

Aprovació i difusió del projecte

És indispensable que les mesures i les iniciatives impulsades des del centre per a la millora de la convivència siguin conegudes i compartides per tota la comunitat educativa. Per a això és necessari determinar el procediment, el més senzill i eficaç possible, que garanteixi que els principis i aspectes fonamentals del projecte arribin a tots els membres de la comunitat.

El procés de difusió pot variar en funció de les característiques específiques de cadascun dels temes que es tracten en el projecte o bé, en funció dels col·lectius a qui vagi dirigit. Així, mentre el Projecte de Convivència del centre està enfocat a llarg termini i es recomana la seva difusió en moments puntuals separats en el temps, en el cas de les concrecions anuals necessàriament s'han de difondre a l'inici de cada curs escolar.

Algunes estratègies que poden contribuir a que tota la comunitat educativa tingui coneixement del projecte són les següents:

- Elaborar un document senzill que inclogui els aspectes més rellevants del Projecte de Convivència de centre. Aquest document estarà a disposició de tots els membres de la comunitat educativa i es donarà durant el procés d'acollida, a totes les persones que s'incorporin a la comunitat.
- Comentar els aspectes més rellevants del projecte i la seva concreció anual en les reunions d'inici de curs amb les famílies, alumnat, claudres generals, AMPA, etc.
- Planificar activitats, a nivell de aula, centre i entorn, per tractar aspectes inclosos en el Pla de Convivència, com ara: Normes de convivència, activitats de caràcter preventiu, protocols d'intervenció, lectures recomanades, tríptics informatius, xerrades, escola de pares i mares (FEAC), etc.
- Facilitar l'accés del professorat als materials i recursos vinculats al Projecte de Convivència a través de la Intranet del centre.
- Desar a la pàgina web de centre el Projecte de Convivència i un resum del mateix, i obrir la possibilitat que s'aboquin opinions, suggeriments i propostes.

8.1 Difusió de les concrecions anuals del Projecte de Convivència

8.2 Difusió de les concrecions anuals dels protocols per a la millora de la convivència.

Seguiment, avaluació i revisió

El seguiment i l'avaluació del projecte de convivència és un aspecte clau per a la millora del centre, que garanteix la seva sostenibilitat en el temps i la qualitat del seu funcionament. Dur a terme el seguiment i l'avaluació ens permetrà prendre decisions, adaptar-nos a les noves circumstàncies i situacions que sorgeixen i reajustar els aspectes del nostre servei que no hagin funcionat adequadament. Aquest procés de revisió i avaluació del projecte ha d'estar sistematitzat per a garantir que el centre assoleixi els seus objectius i avanci en la millora de la convivència.

Anualment, la **Comissió de Convivència** del centre farà l'avaluació i la revisió del projecte de convivència. Periòdicament, es consideraran els següents aspectes per valorar la implantació i desenvolupament del projecte al centre:

- Grau de satisfacció general de la comunitat educativa amb la gestió de la convivència del centre. Resultats globals de les enquestes de satisfacció per alumnes, famílies i equip docent.
- Grau d'assoliment dels objectius generals i específics del projecte de convivència a través del seus indicadors.
- Avaluació de les activitats impulsades des de la comissió de convivència: sensibilització, difusió i formació.
- Valoració personal del funcionament de la comissió de convivència.
- Valoració de l'eficàcia de les actuacions realitzades (prevenció, detecció, intervenció) i recursos utilitzats en els protocols de millora de la convivència del centre.

Amb el conjunt de la informació recollida, els resultats del seguiment i les propostes de millora oportunes, la Comissió de Convivència elaborarà un **informe de conclusions o memòria**, amb la col·laboració de totes les persones implicades en la gestió de la convivència en el centre.

Les conclusions elaborades per aquesta comissió s'adreçaran al **Director/a** i s'incorporaran al **informe de revisió per part de la direcció** (IRD) del centre.

CONCRECIÓ LOCALS

1. Introducció

2. Fonamentació

○ Contextualització.

L'objectiu d'aquest apartat és oferir una visió general de l'estructura, organització i característiques de centre i del seu entorn, destacant aquells aspectes o iniciatives que tinguin incidència en el clima de convivència del centre. Si en el PEC estan recollits els aspectes relacionats amb la convivència, podran incorporar-se a aquest apartat. Si no fos així, es formularan aquí aquelles qüestions que es considerin més significatives.

○ Diagnosi de necessitats.

Situació de la convivència en el centre que permeti determinar els punts forts i febles i les necessitats del centre educatiu en matèria de convivència.

3. Sensibilització.

Concreció d'activitats de sensibilització adreçades als diferents membres de la comunitat educativa sobre la importància d'elaborar el projecte de convivència per al bon funcionament del centre i afavorir la participació, implicació i compromís de tots els membres de la comunitat. En aquesta etapa es tracta de sensibilitzar el personal sobre la conveniència de la millora, de generar expectatives positives i d'animar a les persones a implicar-se i col·laborar en el procés. Aquestes actuacions poden incloure: activitats de reflexió al voltant de la convivència, presentació general del projecte (objectius generals, actuacions que es volen endegar, avançar els resultats que es volen obtenir), taller, carta o butlletí informatiu, etc.

4. Objectius generals i específics.

Concreció dels objectius específics a aconseguir d'acord amb el Projecte Educatiu de Centre (PEC), els objectius generals del Projecte de convivència del Departament d'Educació i les necessitats detectades en el centre. L'aplicació de criteris de realisme i d'operativitat aconsella prudència; no es tracta d'escriure el que es podria fer sinó el que es farà.

5. Plans d'acció.

Concreció de les activitats educatives orientades a aconseguir els objectius específics plantejats. Assenyalar qui són les persones responsables de dinamitzar les accions i el termini per a la revisió del seu acompliment. Incloure en la Programació General Anual (PGA) les actuacions previstes per a la consecució dels objectius del Projecte de Convivència, que es considerin prioritàries per a cada curs escolar. En relació a les accions s'aconsella: prioritzar accions amb ampli consens, que agrupen i afecten un sector ampli de la comunitat escolar, accions realistes i viables, fàcilment mesurables i avaluables, seleccionar accions que s'adrecin de manera clara i eficient a l'assoliment dels objectius.

6. Gestió i organització de recursos

- **Recursos humans i materials:** inclou l'organització i la gestió de les persones (alumnat, docents, famílies i altres professionals), com s'agrupen, quines funcions duen a terme i com es relacionen i la gestió dels materials. Descripció i funcions de: comissions de convivència, equip de mediació, facilitadors, assemblees o junta de delegats (composició, pla de reunions, pla de treball).

- **Temps i espai:** inclou l'organització i la gestió del temps com a recurs funcional que es concreta bàsicament en l'horari i el calendari i la dels espais propis, compartits, específics, etc. En aquest sentit, és important tenir en compte aspectes la concentració d'una matèria en una mateixa franja horària (última hora del dia) o la distribució dels cursos més complexos en determinades zones del centre que són factors que poden dificultar la convivència i el procés d'aprenentatge. Descripció i horaris de: aula de convivència, aula de mediació.

- **Coneixement i lideratge:** inclou el conjunt de metodologies, pràctiques i tecnologies que faciliten la generació i intercanvi de coneixement entre els membres de la comunitat escolar i educativa així com el desenvolupament de les competències necessàries per a compartir-lo i utilitzar-lo de la millor manera possible. En aquest sentit, l'estil docent del professorat, així com la seva capacitat de lideratge, són, per últim, altres factors fonamentals per garantir un bon clima de centre que faciliti el procés educatiu i escolar dels alumnes.

7. Accions formatives.

Programació de les necessitats formatives de la comunitat educativa en matèria de convivència, d'acord amb les necessitats detectades i els objectius específics que es volen aconseguir. Inclou a aquestes propostes en el pla de formació de centre.

8. Aprovació i difusió del projecte de convivència.

Descriure les activitats de comunicació i difusió del projecte de convivència a la comunitat educativa.

9. Seguiment, avaluació i revisió del projecte de convivència.

Formulació dels indicadors d'avaluació que permetin conèixer el grau d'assoliment dels objectius específics. Indicadors de satisfacció de la comunitat educativa en relació a la convivència. Els resultats del seguiment i, si escau, les propostes de millora, s'inclouen en la memòria anual del centre.

10. Experiències i bones pràctiques

ANNEX

○ Carta de compromís educatiu.

Formulació de la carta de compromís educatiu del centre, on s'expressin els objectius necessaris per a assolir un entorn de convivència i respecte pel desenvolupament de les activitats educatives i on es potenciï la participació de les famílies en l'educació dels seus fills i filles.

Veure [orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís educatiu](#).

- **Normes de convivència de centre.** Normes de convivència generals per a tot el centre i compromisos específics d'aula, que afavoreixin les relacions entre els diferents sectors de la comunitat educativa. Descripció del sistema per a la identificació de situacions d'incompliment de les normes i les mesures que s'aplicaran en cada cas.
- **Protocols per a la millora de la convivència** Concreció de protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència. A partir del debat i la reflexió comunitària, adoptem a la nostra realitat i necessitats específiques els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Educació. Les mesures i actuacions que se'n deriven les incorporem, així com la resta de mesures que configuren el projecte de convivència, en la programació general anual i en els documents de gestió de centre.

1. Introducció

Educar per a la convivència és un dels pilars en els quals es fonamenta l'educació i un dels reptes pedagògics més importants dels sistemes educatius d'avui dia.

En el marc d'una societat culturalment diversa, social i econòmicament desequilibrada, sotmesa a canvis permanents, importants moviments migratoris i noves i preocupants formes d'exclusió, entenem la convivència, no com la simple coexistència entre persones, sinó com la necessària relació entre persones basada en uns valors democràtics compartits.

L'escola és el reflex de la societat i, alhora, és un espai privilegiat on tots els infants i joves adquireixen coneixements i hàbits de socialització i de relació amb els altres. Un dels seus objectius fonamentals és educar per a la pau i la convivència no violenta entre les persones.

Conviure significa viure plegats i en bona relació. La convivència demana la formació integral de la persona i es fonamenta en els valors de la pluralitat, la participació democràtica, la inclusió social, la igualtat d'oportunitats, el respecte per la diferència, la gestió positiva dels conflictes i la cultura de pau. La convivència comporta una consciència de la pròpia identitat que implica l'acceptació de l'altre i un sentit de pertinença i contribució personal a la societat.

Difícilment estariem abordant l'educació integral dels nostres infants i joves i el desenvolupament ple de la seva personalitat d'acord amb aquests principis democràtics si faltés aquesta dimensió en la nostra tasca com a educadors i educadores maristes. Es tracta d'una de les competències bàsiques que cal garantir en tots els nostres alumnes per a una vida plena com a persones i com a ciutadans i ciutadanes d'una societat del segle XXI.

Per educar en la convivència, posem l'accent en les relacions frateres entre les persones, en tot allò que ens uneix més que en les nostres diferències, inspirant confiança i esperança. Per això potenciem espais de trobada oberts i compartits que faciliten el coneixement i el reconeixement de les persones que viuen en les nostres escoles i en el mateix poble, barri o ciutat per potenciar la confiança mútua i propiciar la conversa, el diàleg i la reflexió.

És bàsic, per la convivència, parlar molt i escoltar més i fer-ho amb un to optimista i positiu. El diàleg suposa tenir una actitud d'escolta activa i estar disposat a canviar d'opinió davant els arguments de l'altre. Els lligams afectius són els elements bàsics per a la construcció de personalitats equilibrades. En la convivència no es dona un simple contacte passiu, una coincidència en l'espai; l'altre hi és present, ens importa i es generen emocions i sentiments compartits.

D'altra banda, entenem el conflicte com quelcom inevitable i inherent en les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Afrontem cada conflicte des de la singularitat, com a oportunitats de creixement personal i transformació de la pròpia realitat, gestionant-los de forma positiva. Aquests són els fonaments d'una escola inclusiva i d'una educació intercultural que contribueixen a garantir la igualtat i a respectar la diversitat en una societat més cohesionada i menys excloent

2. Fonamentació

A. Contextualització.

APS a 4t d'ESO de totes les matèries curriculars. FACTORS DEL CENTRE QUE PODEN INCIDIR EN LA CONVIVÈNCIA

- L'escola té equip de mediació format per personal docent i alumnes.
- Optativa a 3r d'ESO de mediació per formar a futurs mediadors per fer mediacions entre iguals.
- Participació de delegats a una reunió amb els tutors com a mínim per trimestre.
- Participació al curs de la CEM Educació per la Solidaritat cada any amb un membre del claustre.
- Tots els cursos tenen un Consell de Classe (Delegat/Sotsdelegat/Secretari/Comissió Verda)
- Tutoria sobre les normes de convivència.
- Tutories entre iguals entre alumnes de 5è i 2n d'ESO, entre alumnes de 6è de Primària i 1r d'ESO, entre alumnes de 1r d'ESO i 3r d'ESO, entre alumnes de 2n d'ESO i 4t d'ESO i entre alumnes de 1r de BTL i 2n BTL.
- Motivar al grup classe amb una competició entre classes per tal de crear un bon ambient a l'aula amb un projecte basat en valors i bones maneres.
- Petita formació a alguns educadors sobre la Comunicació Appreciativa.
- Pla d'acompanyament de persones del centre.
- Formació al claustre d'ESO sobre seguiment tutorial.
- Certificació com a escola de Keeping Children Safe
- Cerificació de l'escola UNICEF
- Pla de Trenca el Silenci
- Treball sobre els DRETS del INFANTS
- Jornada escolar del DIA de LA PAU
- Treball sobre sensibilització sobre la Solidaritat (SETMANA SOLIDÀRIA I FIRA SOLIDÀRIA).
- Pla a Infantil i Primària sobre el JOC NET als patis.
- Pla de Treball sobre el treball Cooperatiu.
- Grup de Voluntariat a BTL amb vinculació amb CARITAS/SED/AVI PARCK/PARRÒQUIA DE STA MARIA DE SANTS

FACTORS DE L'ENTORN QUE PODEN INCIDIR EN LA CONVIVÈNCIA

- El Grau de cohesió social interna i externa podem considerar que és força gran. A nivell d'escola hi ha una relació estreta dels tutors amb els seus alumns i familiars. Hi ha una bona entesa del centre amb l'AMPA. El grau de cohesió tot i el nombre de professors i al ser de dos centres podem considerar que és alt tot i que es poden cercar moments i activitats per millorar aquest àmbit. El centre manté una bona cohesió amb les entitats del barri i amb nombroses institucions de la ciutat. (CRP/EAP/CSMI J/SED / BANC D'ALI-MENTS / MOSSOS D'ESCUADRA/AVI PARK/CARITAS/...)
- L'escola té un grup de Voluntariat a 1r i 2n BTL i també l'APS a 4t d'ESO on els alumnes fa diverses accions puntuals o al llarg del curs amb un bon nombre d'entitats i ONG de la ciutat.
- L'escola també participa, cada any que es proposa, a les jornades d'escoles per la PAU amb alumnes de 4t d'ESO.
- Xerrades i tutories amb diferents entitats de la ciutat sobre valors, educació per la PAU, educació sobre la sexualitat, prevenció de riscos a les xarxes socials (cyberbulling), educació vial.
- Fora de l'escola no tenim molts problemes de comportament. Sempre hi ha una persona responsable del centre que obre i tanca la porta i vigila que no hi hagi aldarulls al carrer durant l'entrada i sortida. A vegades venen antics alumnes amb companys d'altres centres però que amb el pas del temps s'han diluït. S'han fet tutories per aclarir que la gent que ve a buscar a alumnes del centre han de tenir un comportament cívica.

ANÀLISI DE LA CONFLICTIVITAT INTERNA (COMUNICATS, EXPEDIENTS) I EXTERNA

La conflictivitat al centre, segons també les autoritats competents de la ciutat, són una escola d'un perfil baix en tots els sentits.

Els problemes que es poden donar dins el centre són:

- Baralles entre iguals per diversos motius però sense agressions fortes.
- Insults entre iguals.
- Falta de respecte a algun docent.
- Absentisme de molt pocs alumnes que no són per qüestions mèdiques.
- Subtracció d'objectes a altres companys (mòbils, llibres, materials diversos)
- Mal us de les xarxes comunicatives.
- Mal us d'algun material o d'instal·lacions de l'escola.
- Retards a l'inici de cada sessió lectiva.
- Mal us dels dispositius electrònics del centre.

Totes aquestes situacions es poden donar al llarg de la setmana amb més o menys freqüència segons el cas.

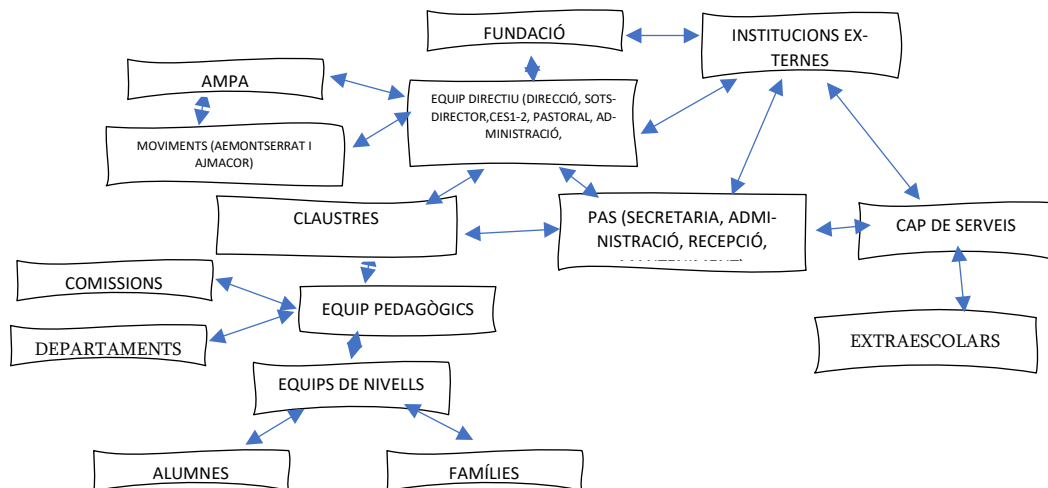
- Els retards a les diferents hores lectives es força freqüent però també s'ha detectat que normalment sempre són les mateixes persones.
- No hi ha masses conflictes per baralles dins a l'escola i si hi ha algun normalment es poden donar a l'hora del pati bàsicament, però són molt ocasionals.
- Les faltes de respecte a professors també són molt ocasionals i també es dona amb les mateixes persones que poden arribar a ser més reincidents.
- Respecte a les subtracció d'objectes ha baixat molt el tema de mòbils o diners i més o menys es manté el tema de material (llibres, llibretes, etc) que també es dona pel continu moviment dels alumnes per diverses aules.
- Ha baixat molt el mal us de les xarxes comunicatives i en ocasions puntuals es pot donar alguna incidència de moment de perfil baix
- A diferència d'anys anteriors també ha baixat el mal us dels dispositius mòbils al centre, tot i això sempre hi ha casos al llarg de la setmana. Es pot donar al llarg de la jornada escolar.
- L'absentisme injustificat està molt controlat, tot i que no tenim masses alumnes que s'absenten injustificadament encara hi ha un tant per cent molt baix, al voltant d'1-2% de tot l'alumnat.
- Insults entre iguals és un constant. Tot i això hem constatat que també forma part del seu vocabulari i no hi ha masses incidències per aquests casos.

Analitzar l'origen o possibles causes que els generen.

- Tenim alguns alumne/a amb NEE, molt localitzats a l'escola, que té comportaments distorsionadors que poden provocar situacions de les esmentades. Cal dir que aquests alumnes tenen una llevadora a unes hores determinades i tenen un protocol d'actuació d'acord amb el departament d'orientació.
- El tema de mòbil és un fenomen socials que estem treballant amb els alumnes i les famílies el bon us del mateix a les diferents classes, moments i espais escolars.
- El pati és un joc on es poden donar diversos conflictes d'insults i alguna baralla de to baix a conseqüència del propi joc. Cal dir que no són molt preocupants i normalment són de fàcil actuació pels propis professors que vigilen aquests espais d'esbarjo.
- Respecte a les subtracció de material sovint ve donat per la mobilitat dels alumnes a ESO i BTL i per oblidats del propi material en altres espais que han anat i se l'han oblidat i quan han tornat ja no hi és. Cal dir que molts alumnes no porten el material marcat a edats més grans. La resta de subtraccions de mòbils i diners es dona molt poques vegades a l'escola.

Respostes donades a cadascuna d'aquestes situacions i el seu grau d'eficiència i les mesures de caràcter sancionador. (Reflexió sobre el model d'intervenció que ens sembla més adequat (model punitiu o sancionador, model relacional, model restauratiu):

- L'escola té un recull de normes de convivència que el primer dia de classe es reparteix a tots els alumnes i també es comenta a les reunions de Pares d'inici de curs. Aquest recull de normes de comportament tracta tots els temes en quan a convivència al centre: retards, roba, material, dispositius mòbils, ... Aquestes normes també son tractades en moltes tutories de curs.
- Aquest any també s'ha donat uns cartells informatius per cursos d'ESO, ja que a primària pràcticament és inexistent el problema dels mòbils, que estan penjats a les diferents sales i espais de l'escola que explica en quins moments, llocs es poden utilitzar els dispositius i en quins moments i llocs no es poden.
- Els alumnes que han fet la formació de mediació també passen per les classes a explicar que hi ha un servei de mediació. També es penjen cartells informatius sobre aquest servei escolar.
- El model que predomina a l'escola és el relacional i restauratiu depenent de l'edat, del motiu de conflicte i de la intencionalitat. El model punitiu bàsicament s'utilitza ens els casos de gent reincident i amb casos de molta gravetat.



B. Diagnosi de necessitats

El nostre Projecte de Convivència respon a un plantejament integral i global de la convivència, partint d'un procés d'aprenentatge col·lectiu i una organització que gestiona, articula i dona sentit tant a les actuacions com als processos.

El plantejament global i integral que proposem comporta abordar la convivència en el nostre centre **dos nivells d'acció**:

1. NIVELL PREVENTIU

Valors i actituds convivencials: accions i mesures proactives, afavoridores de la convivència perquè contribueixen a crear un bon clima escolar orientades a desenvolupar en l'alumnat aquelles actituds i valors propis de la competència social i ciutadana que contribueixin a fer-lo competent en la relació amb si mateix, amb els altres i amb el món, a través de l'**Educació per la Pau i el Respecte**

2. NIVELL ORGANITZATIU I DE GESTIÓ DE CENTRE

Organització de centre: marc organitzatiu que gestioni, faciliti, articuli i doni sentit tant a les actuacions com als processos necessaris per treballar a favor de la convivència, com també que potencii un clima participatiu, positiu i creatiu dins de la comunitat, en concret potenciant la **Participació**.

Un plantejament global de la convivència necessita una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius. Per donar continuïtat i coherència educativa a les actuacions proposades en els nivells descrits anteriorment, preveiem tres **àmbits d'actuació** diferenciats: el **centre**, l'**aula** i l'**entorn**, en el benentès que la permeabilitat entre aquests àmbits afavoreix la transferència d'aprenentatges, valors, actituds i hàbits relacionals. La continuïtat i coherència educativa en les diferents accions que es desenvolupin en els tres àmbits permetrà donar respostes globals i garantir-ne l'èxit.

VALORS I ACTITUDS CONVIVENCIALS

EDUCACIÓ PER LA PAU

Àmbit	Codi	Enunciat	Opcions	Icona
Centre	A	Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.	Punt molt fort	4
Centre	B	Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.	Punt molt fort	4
Centre	C	Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.	Punt molt fort	4
Centre	D	Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.	Punt molt fort	4
Centre	E	Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.	Punt molt fort	4
Centre	F	Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure la cultura de la pau i els drets humans.	Punt feble	2
Centre	G	Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.	Punt feble	2
				3,43

Aula	A	Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.	Punt molt fort	4
Aula	B	Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.	Punt molt fort	4
Aula	C	Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.	Punt feble	2
Aula	D	Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.	Punt molt fort	4
Aula	E	Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies a través de l'acció tutorial en l'educació per la pau.	Punt feble	2
				3,20
Entorn	A	Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.	Punt fort	3
Entorn	B	Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.	Punt molt fort	4
Entorn	C	Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar la cultura de la pau i el respecte als drets humans entre l'alumnat.	Punt fort	3
Entorn	D	Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.	Punt fort	3
				3,25
				3,31

VALORS I ACTITUDS CONVIVENCIALS

EDUCAR EN EL RESPECTE

Àmbit	Codi	Enunciat	Opcions	Icona
Centre	A	Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.	Punt fort	3
Centre	B	Recollim el valor del respecte en els documents del centre.	Punt molt fort	4

Centre	C	Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.	Punt fort	3
Centre	D	Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.	Punt fort	3
Centre	E	Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.	Punt fort	3
Centre	F	Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.	Punt feble	2
Centre	G	Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn el valor del respecte.	Punt feble	2
Centre	H	Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.	Punt molt feble	1
Centre	I	Avaluem les mesures i actuacions realitzades en el centre per promoure el respecte i ho recollim en la memòria anual.	Punt molt feble	1
				2,44
Aula	A	Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.	Punt molt fort	4
Aula	B	Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.	Punt molt fort	4
Aula	C	Treballem el respecte entre l'alumnat des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.	Punt feble	2
Aula	D	Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.	Punt fort	3
Aula	E	Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.	Punt molt fort	4
Aula	F	Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.	Punt feble	2
Aula	G	Promovem accions que potenciïn el coneixement i el respecte envers l'entorn.	Punt feble	2
Aula	H	Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació en el respecte.	Punt feble	2
				2,88
Entorn	A	Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el respecte.	Punt molt fort	4

Entorn	B	Participem en xarxes de centres que promouen el valor del respecte.	Punt molt fort	4
Entorn	C	Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar el respecte i el compromís cívic en el nostre alumnat.	Punt feble	2
Entorn	D	Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure el respecte.	Punt feble	2
				3,00

ORGANITZACIÓ DEL CENTRE

PARTICIPACIÓ

Àmbit	Codi	Enunciat	Opcions	Icona
Centre	A	Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.	Punt molt fort	4
Centre	B	Recollim en els documents de centre els canals i les formes de participació de la comunitat escolar.	Punt molt fort	4
Centre	C	Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.	Punt molt fort	4
Centre	D	Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.	Punt molt fort	4
Centre	E	Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.	Punt fort	3
Centre	F	Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de l'alumnat en el centre.	Punt molt fort	4

Centre	G	Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació de les famílies en el centre.	Punt molt fort	4
Centre	H	Formem la comunitat escolar en temes de participació dins del Pla de Formació de centre.	Punt feble	2
Centre	I	Recollim i difonem les bones pràctiques en participació realitzades en el centre.	Punt molt fort	4
Centre	J	Avaluem el funcionament de la participació i ho recollim en la memòria anual del centre.	Punt feble	2
				3,50
Aula	A	Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.	Punt molt fort	4
Aula	B	Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la participació de les famílies.	Punt fort	3
Aula	C	Utilitzem metodologies que fomentin la participació de l'alumnat.	Punt molt fort	4
Aula	D	Estimulem la participació de l'alumnat en el seu propi procés educatiu com, per exemple, en el seguiment i en l'avaluació de les activitats a l'aula.	Punt molt fort	4
				3,75
Entorn	A	Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn	Punt molt fort	4
Entorn	B	Promovem les xarxes de centre.	Punt molt fort	4
Entorn	C	Ens coordinem amb l'administració local per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar en projectes comunitaris.	Punt molt fort	4
Entorn	D	Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure la participació de tots els membres de la comunitat escolar.	Punt molt fort	4
Entorn	E	Tenim en compte els recursos de l'entorn en la tasca educativa.	Punt molt fort	4
				4,00
				3,68

3. Sensibilització

ACTIVITAT 1c. COMPARTINT MARCS CONCEPTUALS: ALUMNAT

- A) Llegeix detingudament cadascuna de les afirmacions següents.
 B) Valora el teu grau d'acord. De l'escala de l'**1 (totalment en desacord)** al **4 (completament d'acord)**.
 C) Completa l'activitat.

AFIRMACIONS	Escala			
1. En la nostra aula i en el nostre centre aprenem a conviure perquè complim les normes que posa el professorat.	1	2	3	4
2. Hi ha nois i noies que fan sempre el que volen i no respecten les normes, es crea mal ambient i després ho paguem tota la classe	1	2	3	4
3. De vegades hem de fer servir la força a l'hora de resoldre els conflictes, per fer-nos respectar pels companys i companyes.	1	2	3	4
4. Molts dels problemes que tenim l'alumnat són deguts a mancances de comunicació entre nosaltres, amb el professorat o amb les nostres famílies.	1	2	3	4
5. Quan els alumnes o les alumnes faltem a classe, és suficient amb la justificació de les mares o dels pares	1	2	3	4
6. Hi ha companys i companyes que haurien d'anar a classes especials perquè ens molesten i no podem seguir les explicacions del professorat	1	2	3	4
7. L'origen de molts dels conflictes a les aules o al centre provenen de problemes externs.	1	2	3	4
8. La funció del professorat és preparar-nos pel nostre futur i no parlar-nos d'emocions o de com ens relacionem.	1	2	3	4
9. En el centre l'alumnat i el professorat parlem, discutim i compartim idees sobre com crear un clima de convivència i respecte al centre	1	2	3	4
10. Els alumnes i les alumnes del centre creiem que hauríem d'elaborar les normes de convivència plegats amb el professorat i les famílies, però no donen l'opció de fer-ho.	1	2	3	4
11. Els alumnes i les alumnes tenim el dret a ser respectats per tota la comunitat, sense diferències de tracte per raó de gènere, origen, creences,	1	2	3	4
12. Els nois i les noies podem vestir com vulguem i el professorat no ha de fer res al respecte. És normal que una noia porti <i>hijab</i> (mocador al cap) o hi hagi alumnat que porti <i>gorres, pircings, etc.</i>	1	2	3	4
13. Els alumnes i les alumnes podem participar en la gestió dels conflictes formant part dels equips de mediació, de l'alumnat – acompanyant, de la tutoria entre iguals.	1	2	3	4
14. Hi ha alumnat que ho passa malament a l'aula, dins del centre o a l'entorn i no ho explica ni a la seva família ni a ningú.	1	2	3	4
15. Quan es produeix una incidència al centre, el professorat ens demana la nostra col·laboració per identificar els culpables. L'alumnat, abans de tot, hem de demostrar solidaritat amb els nostres companys i companyes.	1	2	3	4
16. La direcció del centre i el professorat no han d'intervenir en els conflictes on intervé alumnat del centre, però que es produeixen fora del centre.	1	2	3	4

OMPLIR INDIVIDUALMENT

Un cop has acabat, tria i ordena les **tres afirmacions que consideres fonamentals** tenint en compte el moment actual del centre: (formula-les de forma positiva i amb claredat)

1a.

2a.

3a.

Observacions i comentaris:

OMPLIR EN PETIT GRUP

Un cop heu acabat de compartir les reflexions, **trieu i ordeneu les tres afirmacions** que heu acordat són fonamentals: (formuleu-les de forma positiva i amb claredat)

1a.

2a.

3a.

Observacions i comentaris:

--

OMPLIR EN GRAN GRUP

Un cop heu posat en comú els acords dels diferents grups, trieu i ordeneu les 3 afirmacions que heu acordat que són fonamentals: (formuleu-les de forma positiva i amb claredat)

1a.
2a.
3a.

Observacions i comentaris:

ACTIVITAT 1d. COMPARTINT MARCS CONCEPTUALS: PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS (neteja, menjador, transport, monitors, extraescolars...)

- D) Llegeix detingudament cadascuna de les afirmacions següents.
 E) Valora el teu grau d'acord. De l'escala de l'**1 (totalment en desacord)** al **4 (completament d'acord)**.
 F) Completa l'activitat.

AFIRMACIONS		Escala			
1.	Als centres, l'encarregat d'ensenyar a l'alumnat a respectar les normes bàsiques, a comportar-se correctament i a respectar als altres, és exclusivament el professorat.	1	2	3	4
2.	Hem de quedar al marge a l'hora de tractar i solucionar els conflictes que poden sorgir al centre o al seu entorn.	1	2	3	4
3.	Els problemes de convivència que es produeixen entre l'alumnat els han de solucionar ells mateixos.	1	2	3	4
4.	Hi ha professors i professores que no eduquen en les normes de convivència..	1	2	3	4

5. Hi ha pares i mares que no eduquen en les normes de convivència.	1	2	3	4
6. En el centre el personal no docent, les famílies i el professorat parlem, discutim i compartim criteris sobre com crear un clima positiu de convivència i de respecte .	1	2	3	4
7. L'alumnat i el professorat mantenen actituds de poc reconeixement o indiferència vers el nostre treball	1	2	3	4
8. L'objectiu ha de ser que no hi hagi problemes de convivència en el centre o l'entorn. Aquest és el millor senyal que les coses van bé.	1	2	3	4
9. La comunicació establerta amb el professorat, l'alumnat i les famílies (canals, formes,...) pot crear malentesos, distorsions o manques d'informació.	1	2	3	4
10. La convivència ens implica a tots: famílies, professorat , alumnat i personal no docent. S'han de crear vies de participació per definir com volem funcionar i conviure en pau.	1	2	3	4
11. La manera en què acollim les famílies novingudes i l'alumnat de nova incorporació, pot facilitar la seva adaptació al centre o pot ser causa de problemes.	1	2	3	4
12. Sovint necessitem ajut a l'hora de plantejar i abordar certs problemes de convivència al centre o a l'entorn.	1	2	3	4
13. El personal no docent, participant des dels òrgans de gestió, com poden ser el Consell Escolar o la comissió de convivència, podem aportar propostes que ajudin a millorar el clima de centre.	1	2	3	4
14. La nostra participació i col·laboració amb la xarxa educativa d'entorn incideix en la millora de la convivència.	1	2	3	4
15. Els problemes de convivència són normals i és natural que passin a les famílies, als centres, a l'entorn. L'objectiu ha de ser aconseguir que els problemes no en dificultin el funcionament normal i puguin ser tractats adequadament i aprenguem a resoldre's de manera pacífica.	1	2	3	4
16. Davant d'un conflicte amb l'alumnat la meua resposta ha de tenir intenció educativa.	1	2	3	4

OMPLIR INDIVIDUALMENT

Un cop has acabat, tria i ordena les **tres afirmacions que consideres fonamentals** tenint en compte el moment actual del centre: (formula-les de forma positiva i amb claredat)

1a.
2a.
3a.

Observacions i comentaris:

OMPLIR EN PETIT GRUP

Un cop heu acabat de compartir les reflexions, **trieu i ordeneu les tres afirmacions** que heu acordat són fonamentals: (formuleu-les de forma positiva i amb claredat)

1a.

2a.

3a.

Observacions i comentaris:

OMPLIR EN GRAN GRUP

Un cop heu posat en comú els acords dels diferents grups, trieu i ordeneu les 3 afirmacions que heu acordat que són fonamentals: (formuleu-les de forma positiva i amb claredat)

1a.

2a.

3a.

Observacions i comentaris:

ACTIVITAT 1a. COMPARTINT MARCS CONCEPTUALS: PROFESSORAT

- G) Llegeix detingudament cadascuna de les afirmacions següents.
 H) Valora el teu grau d'acord. De l'escala de l'**1 (totalment en desacord)** al **4 (completament d'acord)**.
 I) Completa l'activitat.

AFIRMACIONS	Escala			
	1	2	3	4
1. La millora de la convivència és un mitjà per garantir l'ensenyament i l'aprenentatge.	1	2	3	4
2. Els nostres pensaments condicionen les nostres emocions i sentiments, a partir dels quals actuem d'una manera o d'una altra. La coherència entre pensament, emoció i acció és fonamental per al benestar individual i col·lectiu.	1	2	3	4
3. La capacitat del professorat per reflexionar sobre la seva pràctica docent i experimentar noves metodologies que faciliten l'expressió d'inquietuds, anhels, emocions, sentiments i idees de l'alumnat, incideix de manera directa en la convivència de l'aula i del centre.	1	2	3	4
4. Un seguiment sistemàtic de les absències de l'alumnat i una comunicació àgil i immediata amb les famílies, eviten problemes d'absentisme.	1	2	3	4
5. El currículum, la metodologia de gestió de l'aula i la manca de lideratge del professorat, poden ser la causa de molts conflictes.	1	2	3	4
6. L'organització i les estructures del centre són sovint causa de conflictes.	1	2	3	4
7. L'existència de canals de participació reals de tots els estaments del centre, i especialment de l'alumnat, potencia el sentiment de pertinença, la millora del clima i la convivència escolars.	1	2	3	4
8. La convivència positiva requereix l'elaboració d'unes normes clares i consensuades amb la participació de tota la comunitat educativa.	1	2	3	4
9. El professorat té cura en utilitzar un llenguatge i un tractament de les matèries, que facin visibles totes les diversitats en totes les activitats del centre.	1	2	3	4
10. Podem permetre que l'alumnat porti símbols religiosos, culturals o de pertinença a un grup, especialment si són diferents als que han estat presents tradicionalment en la nostra societat.	1	2	3	4

11. El professorat necessita ajut a l'hora de plantejar i abordar certs problemes de convivència a l'aula o al centre.	1	2	3	4
12. Els espais d'esbarjo, entre classe i classe, el menjador, els passadissos, l'autobús,... s'autoregulen i no influeixen en el desenvolupament de l'aprenentatge.	1	2	3	4
13. Les famílies o els agents socials externs són els que han de resoldre un conflicte quan es produeix fora del centre, no és necessari que el professorat actui en aquests casos.	1	2	3	4
14. Els estils de comunicació que s'estableixen entre la comunitat educativa poden crear malentesos, distorsions o manques d'informació.	1	2	3	4

OMPLIR INDIVIDUALMENT

Un cop has acabat, tria i ordena les **tres afirmacions que consideres fonamentals** tenint en compte el moment actual del centre: (formula-les de forma positiva i amb claredat)

1a.
2a.
3a.

Observacions i comentaris:

OMPLIR EN PETIT GRUP

Un cop heu acabat de compartir les reflexions, **trieu i ordeneu les tres afirmacions** que heu acordat són fonamentals: (formuleu-les de forma positiva i amb claredat)

1a.
2a.
3a.

Observacions i comentaris:

OMPLIR EN GRAN GRUP

Un cop heu posat en comú els acords dels diferents grups, trieu i ordeneu les 3 afirmacions que heu acordat que són fonamentals: (formuleu-les de forma positiva i amb claredat)

1a.
2a.
3a.

Observacions i comentaris:

ACTIVITAT 1b. COMPARTINT MARCS CONCEPTUALS: FAMÍLIES

- J) Llegeix detingudament cadascuna de les afirmacions següents.
 K) Valora el teu grau d'acord. De l'escala de l'**1 (totalment en desacord)** al **4 (completament d'acord)**.
 L) Completa l'activitat.

AFIRMACIONS	Escala			
	1	2	3	4
1. El professorat ha de solucionar els conflictes que es produeixen a l'aula i al centre, creiem que no és funció ni de les famílies ni de l'alumnat intervenir en la seva solució.	1	2	3	4
2. Hi ha famílies que no donen pautes ni posen límits de comportament, als seus fills o a les seves filles, la qual cosa genera problemes, quan han de conviure amb els altres i han de respectar normes de convivència.	1	2	3	4
3. El que s'ha de fer a l'aula i al centre és ensenyar, els nostres fills i filles hi van a aprendre. Els altres assumptes, els resoldrem a casa.	1	2	3	4
4. Estem interessats en què el professorat ens informi sovint del rendiment dels nostres fills i de les nostres filles, per tant creiem que quan el centre ens convoca a una reunió hem de fer tot el possible per assistir-hi.	1	2	3	4
5. El respecte al professorat acompanyat d'una bona disciplina són les millors propostes per una bona convivència	1	2	3	4

6. El centre és l'encarregat d'ensenyar a l'alumnat a comportar-se correctament.	1	2	3	4
7. La millor senyal de que les coses van bé és que no hi hagi problemes de convivència en el centre.	1	2	3	4
8. El centre ha d'agrupar a l'alumnat en funció del seu rendiment. El fet d'ajuntar en una classe nois i noies de diferents procedències i de diferents capacitats, afecta directament als nostres fills i filles.	1	2	3	4
9. La manera de vestir i els objectes que porta l'alumnat al centre és responsabilitat de les mares i els pares, i per tant, el professorat no ha d'intervenir.	1	2	3	4
10. Demanem als nostres fills i filles les mateixes responsabilitats i obligacions sense tenir en compte la diferència de gènere.	1	2	3	4
11. Hi ha famílies que ens sentim perdudes i necessitem ajuda a l'hora de plantejar certs problemes de convivència a casa	1	2	3	4
12. Els problemes de convivència són normals i és natural que passin a les famílies, als centres i en altres col·lectius. L'objectiu ha de ser aconseguir que els problemes no en dificultin el funcionament normal i puguin ser tractats adequadament a fi que tothom aprengui i s'eduqui en el procés.	1	2	3	4
13. Quan els nostres fills i filles falten a classe és suficient amb la nostra justificació. Nosaltres som els que coneixem els motius i és la nostra responsabilitat.	1	2	3	4
14. Les famílies, mitjançant l'AMPA, hem de participar en activitats, formacions o reunions amb d'altres associacions de famílies d'altres centres per una millora global de la convivència.	1	2	3	4

OMPLIR INDIVIDUALMENT

Un cop has acabat, tria i ordena les **tres afirmacions que consideres fonamentals** tenint en compte el moment actual del centre: (formula-les de forma positiva i amb claredat)

1a.
2a.
3a.

Observacions i comentaris:

OMPLIR EN PETIT GRUP

Un cop heu acabat de compartir les reflexions, **trieu i ordeneu les tres afirmacions** que heu acordat són fonamentals: (formuleu-les de forma positiva i amb claredat)

1a.
2a.
3a.

Observacions i comentaris:

OMPLIR EN GRAN GRUP

Un cop heu posat en comú els acords dels diferents grups, trieu i ordeneu les 3 afirmacions que heu acordat que són fonamentals: (formuleu-les de forma positiva i amb claredat)

1a.
2a.
3a.

Observacions i comentaris:

ACTIVITAT 1e. COMPARTINT MARCS CONCEPTUALS: XARXA EDUCATIVA (en cas d'existir Plans educatius d'entorn o alguna xarxa educativa local)

M) Llegeix detingudament cadascuna de les afirmacions següents.

N) Valora el teu grau d'acord. De l'escala de l'**1 (totalment en desacord)** al **4 (completament d'acord)**.

O) Completa l'activitat.

AFIRMACIONS	Escala			
	1	2	3	4
1. La convivència no és un fi en si mateixa, sinó un mitjà per garantir la cohesió social.	1	2	3	4
2. Els agents educatius locals ens sentim perduts i necessitem ajut a l'hora de plan-tejar i abordar certs problemes de convivència de la localitat.	1	2	3	4
3. Els conflictes amb i entre la joventut, sovint es produeixen com una manifestació de les situacions personals i són un intent de buscar resposta a la inseguretat, a les necessitats d'atenció o l'afecte.	1	2	3	4
4. Els problemes de convivència són normals i es normal que passin a les famílies, als centres i a l'entorn. L'objectiu ha de ser aconseguir que els conflictes no dificultin el funcionament normal i puguin ser tractats adequadament a fi que tothom aprengui i s'eduqui en el procés.	1	2	3	4
5. Les relacions que s'estableixen entre els joves en el territori (associacionisme, es-pais de lleure,...) són claus en els processos de convivència.	1	2	3	4
6. L'existència de canals de participació reals dels joves potencia el sentiment de pertinença i la millora del clima i la convivència en l'entorn.	1	2	3	4
7. La diversitat cultural i els símbols identitaris sovint poden causar problemes de convivència.	1	2	3	4
8. El procés d'acollida, com a primera actuació de socialització, pot representar un moment clau per prevenir possibles conflictes posteriors.	1	2	3	4
9. Els espais de trobada urbans (parcs, places, etc.) s'autoregulen, no cal gestionar una acció de convivència positiva.	1	2	3	4
10. El centre és l'encarregat d'ensenyar l'alumnat a respectar les normes bàsiques, a comportar-se correctament i a respectar els altres i també l'espai públic.	1	2	3	4
11. El fet que les famílies no posin límits als joves, sovint genera problemes de con-vivència en els altres.	1	2	3	4
12. La policia local ha de ser la única responsable de garantir la convivència i mantenir l'ordre en els espais públics.	1	2	3	4
13. Els problemes de violència es solucionen amb un bon reglament.	1	2	3	4
14. Quan hi ha queixes contínues de convivència ningú s'ho pren seriosament ni es planteja com gestionar-ho.	1	2	3	4
15. Les mancances en l'urbanisme , mobiliari urbà o enllumenat dels voltants dels cen-tres poden ser una de les causes dels conflictes.	1	2	3	4
16. La convivència requereix un plantejament coordinat de tots els agents educatius que intervenen en un mateix territori. S'han de crear vies de participació per definir com volem funcionar i con-viure en pau.	1	2	3	4

17. En els Plans educatius d'entorn, caldria desenvolupar un grup de treball interprofessional que reflexionés sobre el tema.	1	2	3	4
18. És fonamental una coordinació entre tots els agents de l'entorn que intervenen en el territori.	1	2	3	4

OMPLIR INDIVIDUALMENT

Un cop has acabat, tria i ordena les **tres afirmacions que consideres fonamentals** tenint en compte el moment actual del centre: (formula-les de forma positiva i amb claredat)

1a.
2a.
3a.

Observacions i comentaris:

OMPLIR EN PETIT GRUP

Un cop heu acabat de compartir les reflexions, **trieu i ordeneu les tres afirmacions** que heu acordat són fonamentals: (formuleu-les de forma positiva i amb claredat)

1a.
2a.
3a.

Observacions i comentaris:

OMPLIR EN GRAN GRUP

Un cop heu posat en comú els acords dels diferents grups, trieu i ordeneu les 3 afirmacions que heu acordat que són fonamentals: (formuleu-les de forma positiva i amb claredat)

1a.

2a.

3a.

Observacions i comentaris:

4. Objectius generals i específics

		2007-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
OG.1	Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar en l'elaboració i el desenvolupament del Projecte de Convivència				
OE.1.1	Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	x			
OE.1.2	Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	x	x		
OE.1.3	Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte	x	x		
OE.1.4	Constituir i dinamitzar la comissió de convivència	x			
OE.1.5	Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència		x	x	x
OG.2	Ajudar cada alumne a relacionar-se positivament amb si mateix, amb els altres i amb el món.				
OE.2.1	Potenciar l'autoconeixement, la interioritat i l'educació emocional per desenvolupar les competències socioemocionals		x		
OE.2.2	Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.		x	x	x
OE.2.3	Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos amb la justícia global.			x	x
OE.2.4	Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.			x	x
OE.2.5	Educar en el valor de les normes de convivència i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	x	x	x	x
OG.3	Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors inclusius compartits.				
OE.3.1	Garantir l'òptima incorporació dels nous membres en la nostra comunitat educativa.	x	x	x	x
OE.3.2	Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	x	x	x	x
OE.3.3	Apreciar la riquesa i el potencial educatiu de la diversitat cultural i religiosa.	x	x	x	x
OE.3.4	Potenciar l'educació intercultural.			x	x
OE.3.5	Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.			x	x
OE.3.6	Garantir la igualtat d'oportunitats i promoure la participació de l'alumnat en la vida del centre, en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu.	x	x		
OG.4	Fomentar la cultura del diàleg i la mediació escolar com a eina bàsica en la gestió de conflictes				
OE.4.1	Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la mediació en la gestió positiva dels conflictes.	x	x		
OE.4.2	Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	x	x	x	x
OG.5	Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.				
OE.5.1	Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau que formentin la trobada entre les persones i cultures.	x	x	x	x
OE.5.2	Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	x	x	x	x
OE.5.3	Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el bon clima escolar.	x			
OE.5.4	Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	x	x	x	x
OE.5.5	Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.		x		

5. Plans d'acció

VALORS I ACTITUDS CONVIVENCIALS

EDUCACIÓ PER LA PAU

Àmbit	Codi	Enunciat	Responsable	Termini	Assoliment
Centre	A	Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.			
	A.1	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.). • Reunió amb el claustre per explicar el PPC a inici de curs. • Donar a conèixer al claustre el calendari d'activitats pastorals i educatives vers l'Educació per la Pau. Demandar la participació activa del claustre en les activitats d'aquest caire.	EQUIP DIRECTIU	ANUAL	
Centre	C	Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar.			
	C.1	Aprofitar les diades commemoratives per reflexionar sobre la pau i els drets humans. • Setmana Solidària • Fira Solidària • Drets dels Infants • Celebració Advent • Pregària Advent • Dia de la Pau • Celebració Pasqua	COMISSIÓ PAU. CLAUSTRE EQUIP PASTORAL	ANUAL	

		• Pregària Pasqua • Dia de la Dona • Pelegrinatge Montserrat • Pelegrinatge Camino Santiago /1r BTL) • Celebració i Diada de Sant Marcel·lí • Xerrades • APS • Voluntariat • ...			
	C.2	Participar en activitats (campanyes, projectes, trobades, concursos, etc.) de foment de la pau com a experiència educativa. • Setmana Solidària • Fira Solidària • Drets dels Infants • Dia de la Pau • Xerrades • Sortides i Visites institucions • APS • Voluntariat • ...	CLAUSTRE EQUIP PASTORAL	ANUAL	
	C.3	Prendre mesures per garantir el respecte als drets humans dins el centre. • Fer divulgació i activitat el 20 de novembre sobre els drets dels infants • Formació per part de membres del Claustre KCS i UNICEF • Enquestes de Valoració Alumnes i Famílies.	EQUIP DIRECTIU	SETEMBRE 20	
	C.4	Reforçar el treball en equip entre el professorat com un model de convivència. • Equips de Mediació. • Equips Pedagògics.	CES 1 i 2 EPIS 1 i 2	ANUAL	

		• Equip Directiu. • Equips de Nivells. • Equips per Departaments. • Equips de Projectes. • Equip IB. • Equip Pastoral. • Equip Orientació.			
Centre	D	Establim propostes d'actuació específiques per fomentar l'educació per la pau i els drets humans entre l'alumnat.			
	D.1	Programar des del currículum accions de servei comunitari orientades al compromís social. • Sortida de 1r ESO a Migra Studium • APS: • GUIES AMIGUES • MUJERS BURKINA • BANC ALIMENTS • AVIPARC • HORT ECOLÒGIC • BANC DE SANG • AGÈNCIA CATALANA RESIDUS • SED • EL PARLANTE • CARITAS (ESCOLES AMB COR • ...	CES 1 i 2 EPIS 1 i 2	ANUAL	
	D.2	Incloure en la programació curricular activitats d'aula per treballar amb els alumnes els drets humans, especialment els drets dels infants, i promoure campanyes de difusió tant dins com fora del centre. • ACTIVITAT INFANTIL I PRIMÀRIA DELS DRETS DELS INFANTS	EPIS 1 i 2 i EQUIP PASTORAL	ANUAL	

		- CAMPANYA SOBRE LA SETMANA SOLIDÀRIA EMPODERAMENT DE LES DONES I LES NENES - UN MOMENT PER TU (PLATAFORMA PER FER LA REFLEXIÓ A INICI DE CURS)			
	D.5	Fomentar la implementació i ús d'un servei de mediació com una estratègia de resolució positiva dels conflictes basada en el diàleg i el respecte mutu. - OPTATIVA DE 3r ESO MEDIACIÓ - DIFUSIÓ DE LA MEDIACIÓ A LES CLASSES I PÒSTER - COMISSIÓ DE MEDIACIÓ (EDUCADORS/ALUMNES)	COMISSIÓ MEDIACIÓ I EQUIP DIRECTIU	ANUAL	
Centre	E	Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.			
	E.1	Incloure en el Pla de formació de centre actuacions formatives relacionades amb la cultura de la pau. Formació 1 professor/a per any per la CEM sobre EDPS	EQUIP DIRECTIU	JUNY 20	
	E.2	Incloure en el Pla de formació de centre actuacions formatives relacionades amb el coneixement dels drets humans i, especialment, els drets dels infants. Formació per part de 3 membres del Claustre en KCS i UNICEF	EQUIP DIRECTIU	JUNY 20	
Aula	A	Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.			
	A.2	Utilitzar els espais de tutoria per potenciar el respecte, el diàleg i la cooperació entre els companys com a base de l'educació per la pau. - Tutories per treballar: - Setmana Solidària - Fira Solidària	TUTORS	ANUAL	

		• Drets dels Infants • Dia de la Pau • Dia de la Dona • Xerrades diverses amb institucions (SED/Guàrdia Urbana/Mossos/CESMIJ/ GUTMAN) • APS • Un moment per a tu • Migra Studium • Sessions PAT (INF a BTL) sobre els 4 eixos (emocions, interioritat, compromís i un mateix) • ...			
	A.4	Fomentar la democràcia i la participació a través de l'organització de l'aula (càrrecs de responsabilitat, assemblees d'aula, etc.). • Tutoria Delgats • Reunions amb tutors i delegats mínim una per trimestre • Tutories setmanals (assemblees d'aula) • Tutories entre iguals: 5è i 1r ESO, 6è i 1r i 2n ESO, 1r ESO i 3r ESO, 2n ESO i 4t ESO, 1r i 2n BTL	TUTORS	ANUAL	
	A.6	Utilitzar la tutoria individualitzada per fomentar en l'alumnat el diàleg i l'empatia. • Tutoria individuals amb els alumnes • Tutories individuals amb alumnes i família • Tutoria individuals amb família.	TUTORS	ANUAL	
Aula	B	Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.			
	B.1	Establir relacions entre l'alumnat que es basin en el reconeixement i el respecte mutu (tutoria entre iguals, apadrinament lector, etc.).	TUTORS	ANUAL	

		Tutories entre iguals: 5è i 1r ESO, 6è i 1r i 2n ESO, 1r ESO i 3r ESO, 2n ESO i 4t ESO, 1r i 2n BTL			
Aula	D	Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials.			
	D.1	Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.). - Treball cooperatiu de les diferents matèries. - Treball per projectes PRIM-ESO - Espais d'aprenentatge a INF. - Sessions PAT (INF a BTL) sobre els 4 eixos (emocions, interioritat, compromís i un mateix)	EPI 1 i 2	ANUAL	
	D.2	Promoure l'aprenentatge servei com una metodologia que afavoreix la responsabilitat, el compromís cívic, etc. - APS: - GUIES AMIGUES - MUJERS BURKINA - BANC ALIMENTS - AVIPARC - HORT ECOLÒGIC - BANC DE SANG - AGÈNCIA CATALANA RESIDUS - SED - EL PARLANTE - CARITAS (ESCOLES AMB COR) 	EPI 2 i PROFES-SORS 4t ESO	ANUAL	
	D.4	Aprofitar els esdeveniments puntuals per abordar el tema de la pau. Jornada per la PAU i la No Violència 30 de gener	COMISSIÓ PAU EQUIP PASTORAL i EPI 1 i 2	ANUAL	

Àmbit	Codi	Enunciat	Responsable	Termini	Assoliment
Entorn	A	Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en la pau i el respecte als drets humans.			
	A.2	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que fomentin l'educació per la pau i el respecte als drets humans. • Setmana Solidària • Fira Solidària • Drets dels Infants • Celebració Advent • Dia de la Pau • Celebració Pasqua • Dia de la Dona • Pelegrinatge Montserrat • Celebració i Diada de Sant Marcel·lí • Xerrades • APS • Voluntariat • ...	EQUIP DIRECTIU EPI 1 i 2 EQUIP PASTORAL	ANUAL	
Entorn	B	Coneixem i participem en xarxes de centres que fomentin la cultura de la pau i el respecte als drets humans.			
	B.2	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn. • GUIES AMIGUES • MUJERS BURKINA	EQUIP DIRECTIU EPI 1 i 2 EQUIP PASTORAL	ANUAL	

		• BANC ALIMENTS • AVIPARC • HORT ECOLÒGIC • BANC DE SANG • AGÈNCIA CATALANA RESIDUS • SED • EL PARLANTE			
		CARITAS (ESCOLES AMB COR)			

VALORS I ACTITUDS CONVIVENCIALS

EDUCAR EN EL RESPECTE

Àmbit	Codi	Enunciat	Responsable	Termini	Assoliment
Centre	A	Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.			
	A.1	Programar actuacions específiques de sensibilització (claustres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.). • Reunió amb el claustre per explicar i aprovar les Normes de Convivència. • Donar a conèixer al claustre la comissió de convivència i de mediació i les persones que en formen part al claustre d'inici de curs • Demanar la participació activa del claustre en l'aplicació de les normes de convivència i els seus protocols d'actuació. Presentació de la nova eina IVET (ESO) .	EQUIP DIRECTIU	SETEMBRE 20	
	A.2	Sensibilitzar sobre la importància del respecte, especialment al professorat, com un principi bàsic en l'aprenentatge. • Reunió amb el claustre per explicar i aprovar les Normes de Convivència. • Donar a conèixer al claustre la comissió de convivència i de mediació i les persones que en formen part al claustre d'inici de curs. • Demanar la participació activa del claustre en l'aplicació de les normes de convivència i els seus protocols d'actuació. Presentació de la nova eina IVET (ESO) .	EQUIP DIRECTIU	SETEMBRE 20	
	A.3	Prendre consciència que tota la comunitat escolar (professorat, pares i mares, membres del PAS) som un model de referència per a l'alumnat. • Reunió amb el claustre per explicar i aprovar les Normes de Convivència. • Donar a conèixer al claustre la comissió de convivència i de mediació i les persones que en formen part al claustre d'inici de curs	EQUIP DIRECTIU	SETEMBRE 20	

		• Demanar la participació activa del claustre en l'aplicació de les normes de convivència i els seus protocols d'actuació. Presentació de la nova eina IVET (ESO) . • Presentar a la reunió de Pares el Pla de convivència, la seva funcionalitat i la seva aplicació.			
Centre	B	Recollim el valor del respecte en els documents del centre.			
	B.1	Incorporar el valor del respecte, i especialment el respecte al professorat, dins el Projecte educatiu i altres documents de centre. • Incloure al PEC el pla de Convivència • Revisar per part de la comissió de convivència les normatives vigents.	EQUIP DIRECTIU	JUNY 20	
	B.2	Incloure en el Projecte educatiu de centre el respecte i el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe o altra condició. • Incloure al PEC el pla de Convivència • Revisar per part de la comissió de convivència les normatives vigents.	EQUIP DIRECTIU	JUNY 20	
	B.3	Concretar en la Programació general anual de centre les accions que es preveu realitzar per fomentar l'educació en el respecte. • Incloure al PEC el pla de Convivència • Revisar per part de la comissió de convivència les normatives vigents.	EQUIP DIRECTIU	JUNY 20	
	B.6	Dissenyar en el pla d'acció tutorial activitats que fomentin el diàleg, el respecte i la valoració de les diverses opinions i creences. • Sessions PAT (INF a BTL) sobre els 4 eixos (emocions, interioritat, compromís i un mateix)	CES 1 i 2 EPI 1 i 2	ANUAL	
Centre	C	Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.			

	C.1	Potenciar el treball en equip per tal de facilitar les relacions entre els membres de la comunitat escolar (comissions mixtes: comissió pedagògica, comissió econòmica, comissió d'activitats extraescolars, etc.). Establir un calendari i espais per poder realitzar les reunions dels diferents equips al llarg del curs: • Equips de Mediació. • Equips Pedagògics. • Equip Directiu. • Equips de Nivells. • Equips per Departaments. • Equips de Projectes. • Equip IB. • Equip Pastoral • Equip Orientació.	EQUIP DIRECTIU	ANUAL	
	C.2	Garantir el dret a la privacitat dels membres de la comunitat escolar (drets d'imatge, dret a la intimitat, etc.). • Conveni PRODAT. Que estableix les consideracions que protegeixen els drets dels treballadors, alumnes i tots els membres de la comunitat educativa	EQUIP DIRECTIU	ANUAL	
Centre	D	Promovem accions i estratègies per potenciar el respecte de l'alumnat cap al professorat.			
	D.1	Establir normes de conducta que vetllin pel respecte envers els adults. • Tutoria sobre les normes de convivència • Reunió inici de curs amb pares per explicar quines són les normes de convivència del centre.	CES 1 i 2 EPI 1 i 2 CLAUSTRE	SETEMBRE 20	
Centre	E	Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.			

	E.1	Potenciar la participació de l'alumnat en diversos òrgans (consell de delegats, assemblea d'aula, etc.) i comissions del centre (festes, extraescolars, etc.) com un element de respecte cap a ells. • Tutories amb assemblea de classe per tractar diversos temes per treballar a les assemblees amb els equips de nivell. • Tutories sobre el paper, funcions i tria del Consell de Classe • Tutoria sobre la lectura i coneixença sobre quines són les normes del centre. • Participació activa en diversos actes i festes de l'escola (cloendes, fira solidària, Sant Marcel·lí, ...)	EPI 1 i 2 TUTORS	SETEMBRE	
	E.2	Fixem normes i límits clars que garanteixin el respecte entre l'alumnat i cap a tots els membres de la comunitat escolar. • Tutories amb assemblea de classe per tractar diversos temes per treballar a les assemblees amb els equips de nivell. • Tutories sobre el paper, funcions i tria del Consell de Classe • Tutoria sobre la lectura i coneixença sobre quines són les normes del centre.	EPI 1 i 2 TUTORS e	ANUAL	
Àmbit	Codi	Enunciat	Responsable	Termini	Assoliment
Aula	A	Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix.			
	A.1	Realitzar activitats tutorials que desenvolupin l'autoconeixement de l'alumnat. • Activitats del PAT sobre identitat, vinculació, creences i valors propis i empoderament des de Infantil a BTL	TUTORS	ANUAL	
	A.2	Acompanyar l'alumnat en el reconeixement dels seus límits i capacitats. • Tutories ja siguin grupals, individuals, familiars.	TUTORS	ANUAL	
	A.3	Educar l'alumnat en el coneixement i l'expressió de les emocions pròpies.	TUTORS	ANUAL	

		Activitats del PAT sobre la consciència emocional, la regulació emocional, l'autonomia emocional, la competència social i la competència per a la vida i el benestar des de Infantil a BTL			
	A.4	Realitzar activitats que desenvolupin l'autoestima entre l'alumnat. Activitats del PAT que ajudin a treballar la Calma, la instrospecció, l'harmonia emocional, la percepció i expressió simbòlica, la consciència corporal i el projecte de vida des de Infantil a BTL	TUTORS	ANUAL	
Aula	B	Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.			
	B.1	Treballar els elements bàsics de bona comunicació (saber escoltar i respectar el torn de paraula, saber demanar, saber disculpar-se, saber elogiar, saber rebre elogis, etc.). - Tutories amb assemblea de classe per tractar diversos temes per treballar a les assemblees amb els equips de nivell. (PAT) - Tutories sobre el paper, funcions i tria del Consell de Classe - Tutoria sobre la lectura i coneixença sobre quines són les normes del centre. - Participació activa en diversos actes i festes de l'escola (cloendes, fira solidària, Sant Marcel·lí, ...)	TUTORS I ESPECIALISTES	ANUAL	
	B.2	Educar l'alumnat en el reconeixement i respecte a les emocions dels altres. - Tutories amb assemblea de classe per tractar diversos temes per treballar a les assemblees amb els equips de nivell. (PAT) - Tutories sobre el paper, funcions i tria del Consell de Classe - Tutoria sobre la lectura i coneixença sobre quines són les normes del centre. - Participació activa en diversos actes i festes de l'escola (cloendes, fira solidària, Sant Marcel·lí, ...)	TUTORS I ESPECIALISTES	ANUAL	

	B.3	Programar activitats per educar l'alumnat en una conducta assertiva (expressar els sentiments, les emocions o els pensaments propis amb convenciment, però respectant els altres). - Tutories amb assemblea de classe per tractar diversos temes per treballar a les assemblees amb els equips de nivell. (PAT) - Tutories sobre el paper, funcions i tria del Consell de Classe - Tutoria sobre la lectura i coneixença sobre quines són les normes del centre. - Participació activa en diversos actes i festes de l'escola (cloendes, fira solidària, Sant Marcel·lí, ...)	EPI 1 i 2 TUTORS I ESPECIALISTES	ANUAL	
	B.4	Potenciar la figura dels delegats i delegades com una oportunitat per exercir el valor del respecte. Tutories sobre el paper, funcions i tria del Consell de Classe	TUTORS I ESPECIALISTES	ANUAL	
	B.5	Utilitzar les reunions o assemblees de l'alumnat per promocionar el respecte com a valor bàsic per a la convivència. - Tutories amb assemblea de classe per tractar diversos temes per treballar a les assemblees amb els equips de nivell. (PAT) - Tutories sobre el paper, funcions i tria del Consell de Classe - Tutoria sobre la lectura i coneixença sobre quines són les normes del centre. - Participació activa en diversos actes i festes de l'escola (cloendes, fira solidària, Sant Marcel·lí, ...)	EQUIPS DE NIVELL	TRIMESTRAL	
	B.7	Fomentar la tutoria entre iguals per educar en el respecte. Tutories entre iguals: 5è i 1r ESO, 6è i 1r i 2n ESO, 1r ESO i 3r ESO, 2n ESO i 4t ESO, 1r i 2n BTL	EQUIPS DE NIVELL	ANUAL	
Aula	D	Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat.			

	D.1	Treballar l'adquisició d'hàbits i rutines (puntualitat, respecte al torn de paraula, realització de feines/deures, etc.) que impliquen una mostra de respecte al grup. • Tutories amb assemblea de classe per tractar diversos temes per treballar a les assemblees amb els equips de nivell. (PAT) • Tutoria sobre la lectura i coneixença sobre quines són les normes del centre.	TUTORS I ESPECIALISTES	ANUAL	
	D.2	Fer ús de mètodes d'aprenentatge cooperatiu (treball d'investigació, ensenyament recíproc, aprenentatge entre iguals, projectes compartits, etc.) per potenciar el valor del respecte entre tots els membres del grup. • Tutories amb assemblea de classe per tractar diversos temes per treballar a les assemblees amb els equips de nivell. (PAT) • Treball per Projectes • Treball Cooperatiu • Projecte de Recerca • Treball de síntesi • Espais d'aprenentatge.	TUTORS I ESPECIALISTES	ANUAL	
	D.3	Educar en l'ús responsable de les tecnologies de la informació seguint les orientacions del Pla TAC (Internet Segura). • Xerrada Mossos i Guàrdia Urbana sobre el ciberbullying • Tutories amb assemblea de classe per tractar diversos temes per treballar a les assemblees amb els equips de nivell. (PAT) • Tallers CESMIJ	TUTORS I ESPECIALISTES	ANUAL	

ORGANITZACIÓ DEL CENTRE

9

PARTICIPACIÓ

Àmbit	Codi	Enunciat	Responsable	Termini	Assoliment
Centre	A	Sensibilitzem el claustre sobre la importància de la participació i implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.			

	A.1	Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.). Reunió amb el claustre per explicar la seva implicació i desenvolupament en els diversos projectes del centre i la institució	EQUIP DIREC-TIU	SETEMBRE 20	
Centre	C	Preveiem un calendari i espais físics i virtuals per tal de facilitar les reunions de les associacions del centre i els diversos òrgans de participació de la comunitat escolar.			
	C.1	Preveure temps per a la realització d'assemblees de classe, de delegats/des de centre i reunions de la junta de delegats/des. - Calendari Anual de Centre i Cursos - Calendari Anual d'estaments. (Escola/AMPA/Serveis/Pastoral/Moviments)	CES 1 i 2 PEI 1 i 2	SETEMBRE 20	
	C.2	Reunir periòdicament la junta de delegats i delegades de curs amb les persones representants de l'alumnat al consell escolar, per vehicular les seves informacions i propostes. - Reunions trimestrals delegats amb equips de Nivell - Reunió trimestral del Consell Escolar.	EQUIPS DE NIVELL	TRIMSTRAL	
Centre	D	Potenciem la corresponsabilitat i la participació de tots els membres de la comunitat escolar.			
	D.1	Fomentar la participació dels membres de la comunitat escolar en el consell escolar (campanyes de sensibilització, ús dels canals de comunicació, etc.). - Reunió trimestral consell escolar. - Participació activa en els següents esdeveniments escolars: - Setmana Solidària - Fira Solidària - Drets dels Infants - Celebració Advent - Pregària Advent - Dia de la Pau - Celebració Pasqua	EQUIP DIREC-TIU	ANUAL	

		• Pregària Pasqua • Dia de la Dona • Pelegrinatge Montserrat • Pelegrinatge Camino Santiago /1r BTL) • Celebració i Diada de Sant Marcel·lí • Xerrades • APS • Voluntariat			
	D.6	Estimular la participació del centre en programes o projectes educatius internacionals (Comenius, Leonardo da Vinci, etc.). • Creació Equip Erasmus • Calendari reunions equip Erasmus i projectes a presentar	EQUIP DIREC-TIU EQUIP ERASMUS 1 i 2 CES 1 i 2 EPI 1 i 2	ANUAL	
Centre	E	Establim propostes d'actuació específiques per fomentar la participació del professorat, PAS i professionals d'atenció educativa en el centre.			
	E.2	Facilitar una major presència del PAS i d'altres professionals en la vida del centre (celebracions, diades, activitats esportives, culturals, etc.). • Convidar al PAS a les següents activitats: • Setmana Solidària • Fira Solidària • Drets dels Infants • Celebració Advent • Pregària Advent • Dia de la Pau • Celebració Pasqua • Pregària Pasqua • Dia de la Dona • Pelegrinatge Montserrat • Pelegrinatge Camino Santiago /1r BTL) • Celebració i Diada de Sant Marcel·lí	EQUIP DIREC-TIU	ANUAL	

		• Xerrades • APS • Voluntariat			
Àmbit	Codi	Enunciat	Responsable	Termini	Assoliment
Aula	A	Disposem d'estratègies concretes per facilitar la participació de l'alumnat en la gestió i organització de l'aula.			
	A.1	Potenciar la participació de l'alumnat mitjançant l'organització d'assemblees d'aula. • Tutories amb assemblea de classe per tractar diversos temes per treballar a les assemblees amb els equips de nivell. (PAT) • Tutories sobre el paper, funcions i tria del Consell de Classe • Tutoria sobre la lectura i coneixença sobre quines són les normes del centre. • Participació activa en diversos actes i festes de l'escola (cloendes, fira solidària, Sant Marcel·lí, ...)	EPI 1 i 2 EQUIPS DE NIVELL	ANUAL	
	A.2	Promoure la participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes de classe. • Tutories amb assemblea de classe per tractar diversos temes per treballar a les assemblees amb els equips de nivell. (PAT) • Tutoria sobre la lectura i coneixença sobre quines són les normes del centre.	EPI 1 i 2 EQUIPS DE NIVELL	ANUAL	
	A.3	Debatre a l'aula el paper i el perfil significatiu dels delegats i delegades. • Tutories amb assemblea de classe per tractar diversos temes per treballar a les assemblees amb els equips de nivell. (PAT) • Tutories sobre el paper, funcions i tria del Consell de Classe	EPI 1 i 2 EQUIPS DE NIVELL	SETEMBRE 20	
Àmbit	Codi	Enunciat	Responsable	Termini	Assoliment
Entorn	A	Impliquem les famílies en els projectes educatius i les actuacions de l'entorn			
	A.1	Dissenyar conjuntament amb les AMPA estratègies per promoure la participació de les famílies en els projectes amb l'entorn.	EQUIP DIRECTIU	SETEMBRE 20	

		• Reunions amb l'AMPA per planificar, ajudar i portar a terme: • Setmana Solidària • Fira Solidària • Celebració Advent • Dia de la Pau • Celebració Pasqua • Dia de la Dona • Pelegrinatge Montserrat • Celebració i Diada de Sant Marcel·lí • Xerrades • APS • Voluntariat	EQUIP PASTO- RAL EPI 1 i 2		
--	--	---	--------------------------------------	--	--

6. Gestió i organització de recursos

Centre d'interès	Nom del recurs	Càrrec o funció	Nom i Cognoms	Periodicitat de reunions
Millora de la convivència	Comissió de convivència general o del Consell Escolar			
	Comissió de convivència específica o d'etapa			
	Equip de mediació			
	Equips per la convivència (Educació primària)			
	Servei comunitari de guaites (Educació secundària)			
	Cibermentors			
Representativitat i participació escolar	Assemblea o junta de delegats/des			
Millora de l'entorn escolar	Eco delegats/des			
	Comissió cultural			
Suport acadèmic i personal	Tutoria entre iguals			
	Grups interactius			
Participació social i ciutadana	Consell d'infants			
	Voluntariat			
	Ambaixadors de mobilitat			

7. Accions formatives

Curs acadèmic	Àmbit	Nom de l'acció formativa	Nivell d'aprofundiment	Durada (h)	Modalitat	Període	Destinatari
2019-20	Ed per la Pau	UNICEF	Desenvolupament		Virtual	Anual	Raimon Novell Àngel Domingo Anna Badia
2019-20	Ed per la Pau	KCS	Desenvolupament		Virtual	Anual	
2019-20	Ed per la Pau	EDPS	Sensibilizació	30 h	Presencial	3r Trim	Marta Soriano
2019-20	ED Comunica- ció	Comunicació Apreciativa	Sensibilització	2 h	Presencial	2n Trim	Gloria Mascarell Salvador Casas

8. Aprovació i difusió del projecte de convivència

És indispensable que les mesures i les iniciatives impulsades des del centre per a la millora de la convivència siguin conegudes i compartides per tota la comunitat educativa. Per a això és necessari determinar el procediment, el més senzill i eficaç possible, que garanteixi que els principis i aspectes fonamentals del projecte arribin a tots els membres de la comunitat.

El procés de difusió pot variar en funció de les característiques específiques de cadascun dels temes que es tracten en el projecte o bé, en funció dels col·lectius a qui vagi dirigit. Així, mentre el Projecte de Convivència del centre està enfocat a llarg termini i es recomana la seva difusió en moments puntuals separats en el temps, en el cas de les concrecions anuals necessàriament s'han de difondre a l'inici de cada curs escolar.

Algunes estratègies que poden contribuir a que tota la comunitat educativa tingui coneixement del projecte són les següents:

- Elaborar un document senzill que inclogui els aspectes més rellevants del Projecte de Convivència de centre. Aquest document estarà a disposició de tots els membres de la comunitat educativa i es donarà durant el procés d'acollida, a totes les persones que s'incorporin a la comunitat.
- Comentar els aspectes més rellevants del projecte i la seva concreció anual en les reunions d'inici de curs amb les famílies, alumnat, claustres generals, AMPA, etc.
- Planificar activitats, a nivell de aula, centre i entorn, per tractar aspectes inclosos en el Pla de Convivència, com ara: Normes de convivència, activitats de caràcter preventiu, protocols d'intervenció, lectures recomanades, tríptics informatius, xerrades, escola de pares i mares (FEAC), etc.
- Facilitar l'accés del professorat als materials i recursos vinculats al Projecte de Convivència a través de la Intranet del centre.
- Desar a la pàgina web de centre el Projecte de Convivència i un resum del mateix, i obrir la possibilitat que s'aboquin opinions, suggeriments i propostes.

9. Seguiment, avaluació i revisió del projecte de convivència

El seguiment i l'avaluació del projecte de convivència és un aspecte clau per a la millora del centre, que garanteix la seva sostenibilitat en el temps i la qualitat del seu funcionament. Dur a terme el seguiment i l'avaluació ens permetrà prendre decisions, adaptar-nos a les noves circumstàncies i situacions que sorgeixen i reajustar els aspectes del nostre servei que no hagin funcionat adequadament. Aquest procés de revisió i avaluació del projecte ha d'estar sistematitzat per a garantir que el centre assoleixi els seus objectius i avanci en la millora de la convivència.

Anualment, la **Comissió de Convivència** del centre farà l'avaluació i la revisió del projecte de convivència. Periòdicament, es consideraran els següents aspectes per valorar la implantació i desenvolupament del projecte al centre:

- Grau de satisfacció general de la comunitat educativa amb la gestió de la convivència del centre. Resultats globals de les enquestes de satisfacció per alumnes, famílies i equip docent.
- Grau d'assoliment dels objectius generals i específics del projecte de convivència a través dels seus indicadors.
- Avaluació de les activitats impulsades des de la comissió de convivència: sensibilització, difusió i formació.
- Valoració personal del funcionament de la comissió de convivència.

- Valoració de l'eficàcia de les actuacions realitzades (prevenció, detecció, intervenció) i recursos utilitzats en els protocols de millora de la convivència del centre.

Amb el conjunt de la informació recollida, els resultats del seguiment i les propostes de millora oportunes, la Comissió de Convivència elaborarà un **informe de conclusions o memòria**, amb la col·laboració de totes les persones implicades en la gestió de la convivència en el centre.

Les conclusions elaborades per aquesta comissió s'adreçaran al **Director/a** i s'incorporaran al **informe de revisió per part de la direcció** (IRD) del centre.

Taules de definició d'indicadors

OG.1 Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.

Objectius específics	Codi	Indicadors	Responsable del càlcul	Origen de les dades	Moment mesura	Fórmula de càlcul	Valor conforme
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de Convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	IN.1.1.1	Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar					
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	IN.1.2.1	Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre					
	IN.1.2.2	Índex de participació dels diferents sectors de la comunitat educativa en la diagnosi					
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte							
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	IN.1.4.2	Percentatge de reunions realitzades per la comissió de convivència	Comissió de convivència	Actes de reunió	Anual	(Nombre de reunions realitzades/nombre de reunions indicades)*100	3
1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	IN.1.5.1	Percentatge d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar	Equip directiu	Pla de formació de centre	Anual	Núm. d'accions formatives en matèria de convivència/Núm. d'accions formatives realitzades)*100	Centre
	IN.1.5.2	Percentatge de professorat format en temes de convivència	Equip directiu	Pla de formació de centre	Anual	(nombre de docents formats en temes de convivència/Nombre total de docents)*100	Centre

OG.2 Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.

Objectius específics	Codi	Indicadors	Responsable del càlcul	Origen de les dades	Moment mesura	Fórmula de càlcul	Valor conforme
2.1 Potenciar l'autoconeixement, la interioritat i l'educació emocional per desenvolupar les competències socioemocionals.							
	IESC.O85	Percentatges d'alumnes que participen a les convivències d'aprofundiment (6è PRI, ESO, BTL)	Coordinador de pastoral	QCI	Anual	(nombre alumnes participants/Nombre total alumnes etapa)*100	Centre
	IESC.O86	Índex de convivències d'aprofundiment realitzades. (global)	Coordinador de pastoral	QCI	Anual	(Nombre de cursos que han fet convivència/nombre de cursos)	1
	IESC.O91	Índex d'activitats d'interioritat realitzades. (INF/PRI/ESO/BTL)	Coordinador de pastoral	OCI	Anual	(Nombre activitats interioritat realitzades/activitats interioritat planificades)*100	80%
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.							
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos amb la justícia global.							
2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.		Percentatge d'alumnes que realitzen Servei Comunitari	Cap d'estudis		Anual	(Nombre d'alumnes participants/nombre total d'alumnes)*100	
		Nombre de projectes de Servei Comunitari desenvolupats a l'escola	Cap d'estudis		Anual	Nombre de projectes de Servei Comunitari desenvolupats a l'escola	
		Percentatge d'entitats participants en projectes de Servei Comunitari a l'escola.	Cap d'estudis		Anual	Nombre d'entitats participants en projectes de Servei Comunitari/Nombre total d'entitats de la ciutat)*100	
	IESC.O87	Percentatge d'alumnes implicats en el voluntariat social (Global)	Coordinador de pastoral	QCI	Anual	(Nombre participants / Nombre alumnes del curs)*100	Centre

2.5 Educar en el valor de les normes de convivència i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.		Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial					
		Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre					

OG.3 Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.

Objectius específics	Codi	Indicadors	Responsable del càlcul	Origen de les dades	Moment mesura	Fórmula de càlcul	Valor conforme
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres en la nostra comunitat educativa.		Grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat	Responsable de millora contínua	ESALU, ESPRO, ESFAM	Anual		70%
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.							
3.3 Apreciar la riquesa i el potencial educatiu de la diversitat cultural i religiosa.							
3.4 Potenciar l'educació intercultural.							
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista.		Índex d'absentisme	Secretaria	Departament d'Educació	Anual		
		Índex d'abandonament escolar	Secretaria	Departament d'Educació	Anual		
3.6 Garantir la igualtat d'oportunitats i promoure la participació de l'alumnat en la vida del centre, en les ac-	IESC.095	Índex de satisfacció de les famílies amb el conjunt d'oferta extraescolar (GLOBAL)	Responsable de millora continuada	QCI (ESFAM)	Anual		70%
	IESC.096	Percentatge d'alumnes inscrits en activitats extraescolars (sense comptar menjador).	Cap de serveis	QCI	Anual	(Nombre d'alumnes apuntats a una extraescolar/nombre alumnes en total)*100	Centre

tivities complementàries, extraescolars i de lleure educatiu.	IESC.098	Índex de satisfacció de les famílies amb les activitats extraescolars. (No-més usuaris de les activitats) (PER ETAPES)	Responsable de millora continua	QCI (ESEXTRA)	Anual		70%
	IESC.O88	Percentatge d'alumnes inscrits en moviments juvenils maristes (PER ETAPES)	Coordinació de pastoral		Anual	(Nombre d'alumnes inscrits /nombre alumnes total)*100	10% (BTL) 20%

OG.4 Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.

Objectius específics	Codi	Indicadors	Responsable del càlcul	Origen de les dades	Moment mesura	Fórmula de càlcul	Valor conforme
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la mediació en la gestió positiva dels conflictes.							
4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	IESC.076	Índex incidències de convivència registrades (per etapes) (INF, PRI, ESO, BTL)	Comissió de convivència		Trimestral	núm. incidències registrades (lleus i greus)/núm. total d'alumnes etapa	Centre
	IESC.077	Percentatge d'alumnes amb incidències registrades (per etapes) (INF, PRI, ESO, BTL)	Comissió de convivència		Anual	(alumnes amb incidències registrades/núm. Total alumnes etapa)*100	Centre
	IESC.078	Percentatge de conflictes tractats a través de la mediació (INF, PRI, ESO, BTL)	Equip de mediació		Anual	(núm. casos tractats per mediació/núm. casos tractats per la comissió de convivència)*100	Centre
	IESC.079	Percentatge de conflictes resolts a través de la mediació (INF, PRI, ESO, BTL)	Equip de mediació		Anual	(núm. casos resolts per mediació/núm. casos derivats a l'equip de mediació)*100	Centre

OG.5 Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

Objectius específics	Codi	Indicadors	Responsable del càlcul	Origen de les dades	Moment mesura	Fórmula de càlcul	Valor conforme
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau que fomentin la trobada entre les persones i cultures.	IESC.099	Nombre entitats públiques i privades amb les que es mantenen relacions de col·laboració.	Equip directiu		Anual	Recompte entitats registrades a la plantilla d'aliances	5
5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.							
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el bon clima escolar.		Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.)					
		Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals					
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.							
5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.							

10. Experiències i bones pràctiques

TÍTOL DE L'EXPERIÈNCIA

FOTOGRAFIA

(enganxeu una imatge que il·lustri l'experiència)

OBRA EDUCATIVA	
PERSONES IMPLICADES	Noms i càrrecs dins de l'escola
ETAPA O ETAPES	
NIVELL O NIVELLS	
ÀREES O MATÈRIES IMPLICADES	

TEMES I ÀMBITS D'ACTUACIÓ (Marqueu les caselles corresponents)	
TEMES	
Actituds i valors convivencials	
☐ Coeducació	☐ Educació intercultural
☐ Educació per la pau	☐ Educació socioemocional
☐ Educar en l'esforç i la responsabilitat	☐ Educar en el respecte
☐ Educar en la gestió positiva de conflictes	☐ Inclusió
Resolució de conflictes	
☐ Absentisme	☐ Gestió i resolució positiva de conflictes
☐ Conflictes greus	
Organització de centre	
☐ Acollida	☐ Comunicació
☐ Normes de convivència	☐ Estructura i gestió de recursos
☐ Participació	
ÀMBITS D'ACTUACIÓ	
☐ Aula	☐ Centre
	☐ Entorn

OBJECTIUS DE L'EXPERIÈNCIA (objectius principals que es volen aconseguir amb l'experiència)

DESCRIPCIÓ DE L'EXPERIÈNCIA (màxim 200 paraules)

AVALUACIÓ DE L'EXPERIÈNCIA DE CENTRE.

(valoracions per part del professorat, l'alumnat i famílies. Possibles incidències. Impacte en la dinàmica del centre. Indicadors d'èxit)

FITXERS ADJUNTS

(adjunteu una fotografia en format JPG o PNG i els documents d'interès (presentacions, fotografies, vídeos, web, etc.); especifiqueu, sempre que sigui possible, un enllaç on es pugui trobar la informació)

Un cop emplenada aquesta fitxa, envieu-la per correu electrònic (fch.edu@maristes.cat) amb l'assumpte *bones pràctiques en convivència i mediació*.

Annex

A. Carta de compromís educatiu

Formulació de la carta de compromís educatiu del centre, on s'expressin els objectius necessaris per a assolir un entorn de convivència i respecte pel desenvolupament de les activitats educatives i on es potencii la participació de les famílies en l'educació dels seus fills i filles.

Veure [orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís educatiu](#).

B. Normes de convivència de centre

Normes de convivència a nivell de centre

Els nostres centres educatius necessiten comptar amb uns referents clars que facilitin les relacions cordials entre tots els membres de la comunitat i al mateix temps serveixin de guia per intervenir davant els conflictes que es produeixen, de forma eficaç, reduint la inseguretat i la incertesa en les formes d'actuar.

Les normes són l'instrument regulador de la convivència del centre que té com a finalitat garantir els drets i els deures de tothom.

El nostre model de gestió democràtica de la convivència supera l'elaboració d'una llista detallada de normes o supòsits i les conseqüències davant el seu incompliment. Tenim en compte que les normes en ajuden a regular els conflictes, però que els conflictes són inherents a la convivència entre les persones. Per tant dediquem els nostres esforços a proporcionar les respostes més adequades i justes als conflictes que es produeixen. Entenem per respostes adequades, aquelles actuacions que tenen en compte a totes les persones i ajuden a transformar els conflictes en oportunitats d'aprenentatge per a tothom, especialment els alumnes.

En funció del context i de l'especificitat local cada centre educatiu concreta les normes de convivència a les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC), d'acord amb el que estableix el [Decret 102/2010, de 3 d'agost](#), d'autonomia dels centres educatius. Les NOFC es publiquen a la pàgina web del centre, perquè siguin conegudes per tota la comunitat educativa. La revisió de les Normes d'Organització i Funcionament del Centre es realitzen cada 3 anys, a proposta de la direcció, havent escoltat les demandes dels membres de la comunitat educativa. Les modificacions s'aproven per consens al claustre i al consell escolar, abans de l'inici del període lectiu.

Els **principis** generals **d'actuació** que utilitzem en cas **d'incompliment** de les normes de convivència del centre són:

- Garantim els drets fonamentals de les persones i el seu valor, respecte i dignitat.
- Mantenim la ment oberta, evitant fer judicis, la crítica negativa i els retrets.
- Intervenim de forma mínima i necessària, evitant la reiteració d'actuacions.
- No magnifiquem els fets, i intervenim amb tots els implicats des de l'àmbit psicoeducatiu promovent la responsabilització de tothom.
- Les intervencions sempre tenen una finalitat educativa tant per les persones implicades directament com per a la resta de la comunitat. Sempre que sigui concordant amb aquesta finalitat, la mesura correctora inclou alguna activitat d'utilitat social per al centre o la comunitat.
- En cas de constatació d'un delictes, comuniquem les nostres actuacions a les autoritats pertinents.

Compromisos a nivell d'aula

Una de les raons principals per la qual infants i joves venen a l'escola és per socialitzar-se, per estar amb els seus amics i amigues. A nivell relacional tenen molt per aprendre i cometem molts d'errors. Han d'aprendre com gestionar les seves relacions, com fer amics i continuar sent ells mateixos, com estar en desacord o discutir amb els seus mestres i professors i els seus companys i companyes d'una manera respectuosa, com expressar emocions intenses i ser escoltats, com escoltar els altres amb empatia, com negociar i com aconseguir consens.

Els errors en aquestes aspectes poden ser la base de baralles verbals i també físiques; amb freqüència aquests errors són descrits com a "**mal comportament**" o "**conductes disruptives**" en comptes de ser entesos com a errors que apareixen per la manca d'habilitats per gestionar aquestes situacions d'una manera més efectiva. Pensar en les **conductes inadequades o antisocials com a errors** és una bona manera de fer-hi front a través de pràctiques restauratives.

Per a un educador restauratiu, un error de comportament és quan una persona (infant, jove o adult) actua de manera que ella mateixa ha acordat que era inapropiada per satisfer les seves necessitats i les dels altres. Si a classe o a la sala de mestres l'acord en relació amb les normes que regulen el grup ha estat pres de manera genuïna i consensuada, basat en les necessitats de tothom, un fracàs en l'acompliment d'aquest acord és quelcom que necessita ser adreçat i reparat.

A les escoles hi ha d'haver **coherència** entre les respostes de l'equip docent quan els alumnes cometem algun error en l'aprenentatge acadèmic i les respostes quan comenten algun error de comportament. Els adults responen de manera diferent quan els errors conductuals es consideren com una manera de mostrar les necessitats emocionals, socials o cognitives no cobertes i, en conseqüència, com una oportunitat per a la reflexió i la reparació.

C. Protocols per a la millora de la convivència

Els protocols de centre per a la millora de la convivència preveuen els nivells d'actuació següents:

- **Nivell preventiu:** en la part preventiva aquests protocols recullen les actuacions i mesures que el centre porta a terme per desenvolupar els valors i les actituds que contribueixen a crear un bon clima escolar i a capacitar tots els alumnes i la comunitat escolar en el foment de la convivència així com per minimitzar els factors de risc vinculats a determinades conductes, greument perjudicials per a la convivència.
- **Nivell de detecció i valoració:** els protocols inclouen indicadors que permeten, a qualsevol membre de la comunitat educativa, detectar conductes o situacions greument perjudicials per a la convivència. A més, recullen els mecanismes de valoració que confirmen o descarten qualsevol sospita de conducta o situació greument perjudicial.
- **Nivell de notificació o derivació:** els protocols inclouen també els mecanismes de notificació o derivació a les instàncies administratives pertinents.
- **Nivell d'intervenció:** aquests protocols inclouen, a més de les mesures correctores i sancionadores que cal dur a terme davant les faltes o conductes greument perjudicials per a la convivència, les mesures educatives oportunes: actuacions educatives i reparadores adreçades a tots els alumnes, tant als implicats en un conflicte (alumnes agressors i alumnes agredits) com a la resta del grup classe (alumnes observadors) i mesures d'informació, suport i orientació a les famílies.

Cada centre gestiona les situacions potencialment conflictives tenint en compte els criteris pedagògics del seu Projecte Educatiu i en el marc de la normativa vigent. També, disposa de l'assessorament de l'Equip de Protecció a la Infància (EPI), dels professionals dels serveis educatius i, si escau, de la Inspecció Educativa.

En els casos particularment complexos o que no es puguin resoldre pels canals ordinaris, qualsevol membre de la comunitat escolar pot adreçar-se a la **Unitat de Suport a la Convivència Escolar** del Departament d'Educació, que ofereix assessorament telefònic i també presencial en el cas que els serveis territorials ho considerin necessari (telèfon 935 516 968 i adreça electrònica info.ensenya-ment@gencat.cat).

Els protocols i procediments que cal seguir quan es compromet la protecció dels infants, que s'han elaborat a nivell institucional són:

- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció en cas d'abús sexual](#)

Els protocols per a la millora de la convivència elaborats per el Departament d'Educació són els següents:

- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront conflictes greus.](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament i ciberassetjament entre iguals.](#)
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI.](#)
- [Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme.](#)

En col·laboració amb altres departaments, també s'han elaborat els protocols següents per a la millora de la convivència:

- Protocol d'actuació entre els departaments de Treball, Afers Socials i Famílies i d'Ensenyament de detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu.
- Protocol d'actuació entre el Departament de Benestar Social i Família i el Departament d'Ensenyament de l'Administració de la Generalitat de Catalunya per garantir una intervenció coordinada en situacions de conflicte, assetjament escolar o comissió d'una infracció penal denunciada en les quals estiguin implicats menors de catorze anys.
- [Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions d'odi i de discriminació.](#)
- Protocol de prevenció, detecció i intervenció de processos de radicalització als centres educatius.
- Protocol de detecció i intervenció enfront dels NGJOV (Nous Grups de Joves Organitzats i Violents).

Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu

Justificació

Els centres són el marc idoni per implementar mesures preventives que facilitin la convivència a les aules. Tot i aquest treball preventiu, poden donar-se conductes i actes que perjudiquin greument la convivència, que afectin les relacions entre iguals o les relacions entre l'alumnat i el professorat.

Missió

Donar una resposta ràpida i educativa als conflictes greus que es donin en l'àmbit escolar.

Objectiu general

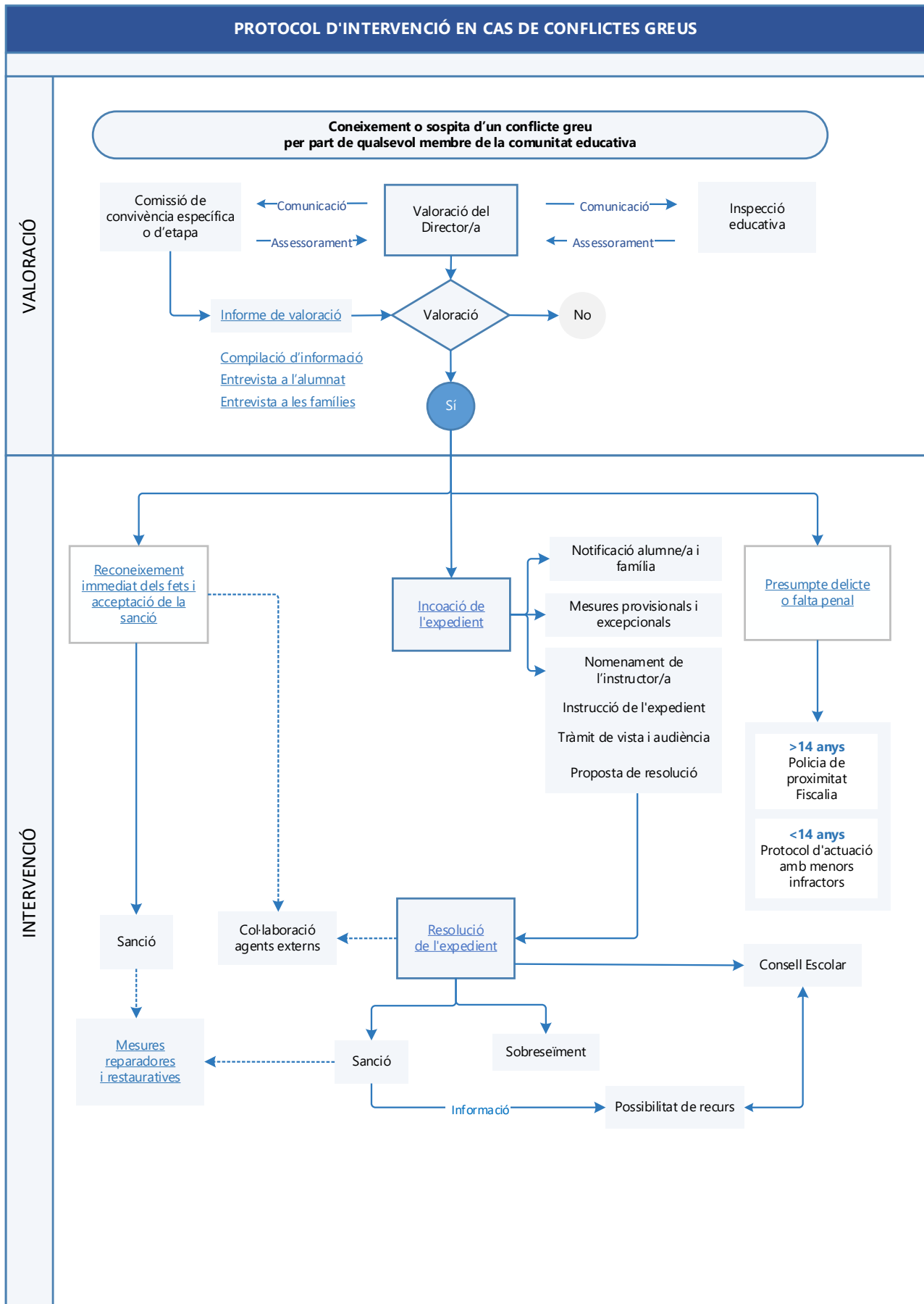
Dotar a les escoles maristes de Catalunya d'una eina per valorar i intervenir davant de conflictes greus.

Objectius específics

1. Promoure actuacions immediates de contenció i reforçar les mesures de protecció i control.
2. Facilitar un circuit d'intervenció únic i comú a tots els protocols per a la millora de la convivència del centre.
3. Establir un circuit de coordinació entre els diferents membres de la comunitat escolar i educativa implicats en la gestió de conflictes greus.

Les **conductes** dels alumnes **greument perjudicials per a la convivència** del centre són considerades **faltes greus** i, en conseqüència, mereixedores d'una **sanció**. Aquestes conductes són les següents:

1. Els actes greus d'indisciplina, les injúries, ofenses, agressions físiques, amenaces, canvis o suplantació de la identitat digital, vexacions o humiliacions a qualsevol membre de la comunitat educativa, el deteriorament intencionat de llurs pertinences i els actes que atemptin greument contra la seva intimitat o integritat personal, inclús quan es facin per mitjà de les xarxes digitals i/ o aparells tecnològics.
2. L'alteració injustificada i greu del desenvolupament normal de les activitats del centre, el deteriorament greu de les dependències o els equipaments del centre, la falsificació o la sostracció de documents i materials acadèmics i la suplantació de personalitat en actes de la vida escolar, inclosa la suplantació de la identitat en xarxes informàtiques.
3. El deteriorament greu causat intencionadament de les dependències o els equipaments del centre i del material d'aquest.
4. Els actes o la possessió de mitjans o substàncies que puguin ésser perjudicials per a la salut, i la incitació al consum.
5. La comissió reiterada d'actes contraris a les normes de convivència del centre.
6. La captura, emmagatzematge, tractament o difusió, per mitjans analògics o digitals, de dades de caràcter personals, inclosa la imatge, el vídeo, l'animació, el text o la veu, de qualsevol membre de la comunitat educativa sense el seu consentiment exprés, quan se'n derivin conseqüències greus.
7. Els actes o les conductes abans esmentades que impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats seran considerades especialment greus. També quan es realitzin contra l'alumnat més vulnerable per les seves característiques personals, socials o educatives.



II·lustració 6: Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu

CONFLICTES GREUS O MOLT GREUS. Concrecions locals

Nivell	Actuacions	Responsables	Destinataris
PREVENTIU	Xerrades i taller per a l'alumnat realitzada pels Mossos d'Esquadra, Guardia Urbana, CESMIJ, sobre: Internet segura, drogodependència, salut mental, ...	Coordinador/a de l'equip d'orientació	Alumnat CS de Primària i ESO i BTL
	Impulsar la participació i implicació de l'alumnat en la prevenció de situacions de qualsevol tipus de discriminació i assetjament: equips x la convivència, servei comunitari Guaites.	Equip de referència	Alumnat CS de Primària i ESO i BTL
	Programació de sessions de tutoria grupal relacionades amb normes de convivència de l'escola.	Equip de tutors/es	Alumnat CS de Primària i ESO i BTL
	Campanya de sensibilització en relació a l'assetjament escolar	Equip de referència	Comunitat educativa
	Participació de l'alumnat en premis i concursos que tinguin com a finalitat prendre consciència de la importància de les relacions positives	Equip de tutors/es	Alumnat CS de Primària i ESO i BTL
	Tutories per elaborar i difondre normes específiques antibullying en el centre	Equips de convivència o servei de guaites	Alumnat CS de Primària i ESO i BTL
	Difondre guies de prevenció per informar les famílies	Equip de referència	Alumnat CS de Primària i ESO i BTL
	Formació per a les famílies en l'ús de les tecnologies per part dels infants i joves	Coordinador/a de l'equip d'orientació	Alumnat CS de Primària i ESO i BTL
	Guia amb orientacions i recursos sobre l'ús segur i responsable de les tecnologies i les xarxes socials	Equip de referència	Alumnat CS de Primària i ESO i BTL
	Participació en Jornades de sensibilització sobre els drets dels infants, jornada de la Pau i la no violència, jornada del dia de la Dona i Setmana Solidària	Equip Pastoral/Comissions	Alumnat CS de Primària i ESO i BTL
	Elaboració i difusió de missatges per als diferents membres de la comunitat escolar que facin referència al centre educatiu com a espai segur.	Equip directiu	Comunitat educativa
	Establir pautes clares sobre l'ús de dispositius mòbils al centre	Equip directiu	Alumnat de totes les etapes
DETECCIÓ I VALORACIÓ	Elaborar un retorn de les formacions rebudes que permetin fer un seguiment del clima relacional de l'aula i conèixer els graus d'influència i preferència entre l'alumnat i possibles casos de diferents tipus de conflictes.	Coordinador/a de l'equip d'orientació	Alumnat CS de Primària i ESO
	Enquestes o qüestionaris per conèixer la dimensió dels conflictes que es donen a l'escola a tots els nivells.	Equip de referència	Alumnat Primària, ESO i Batxillerat
	Informar dels canals de comunicació i denúncia (e-mail, telèfon, bústia, persones referents, etc.) de qualsevol sospita de maltractament o incident greu en el centre educatiu.	Equip directiu	Comunitat educativa
	Supervisió d'espais i temps de risc. Espais (passadissos, patis, lavabos i vestidors, etc.) i moments (canvis d'aula, esbarjo, entrades i sortides del centre)	Equip de tutors/es	Alumnat de totes les etapes
	Sessions d'acompanyament o tutories individualitzades	Equip de tutors/es	Alumnat de totes les etapes

NOTIFICACIÓ O DERIVACIÓ	Entrevista amb l'alumnat i les famílies implicades	Caps d'estudis	Alumnat i famílies implicades
	Informar a les autoritats pertinents dels fets (Inspecció educativa, EAP, Fiscalia de Menors, etc.)	Director/a	Inspecció educativa EAP Fiscalia de Menors
INTERVENCIÓ	- Mesures de separació o d'allunyament - Suspensió del dret de participar en activitats no lectives, extraescolars complementàries. - Suspensió del dret d'assistir al centre o a determinades classes³⁰, en tots dos supòsits per un període màxim de tres mesos o pel temps que resti fins a la finalització del curs acadèmic, si són menys de tres mesos. - Inhabilitació definitiva per cursar estudis al centre. - Realització de tasques educadores en horari lectiu i per un període no superior a un mes. - Reparació econòmica³¹ dels danys causats al material del centre o bé a d'altres membres de la comunitat educativa. - Realització d'activitats d'utilitat social per al centre. - Restitució d'allò que s'hagi sostret.	Comissió de convivència	
	- Estratègies de suport a les víctimes - Assignació de persones referents pel que fa a l'acompanyament, el suport i la protecció. - Dissenyar i implementar un mapa de seguretat i protecció - Sessions d'acompanyament o tutories individualitzades		Alumnat assetjat/da
	- Estratègies de suport als agressors - Supervisió per part de diferents membres de la comunitat escolar - Sessions d'acompanyament o tutories individualitzades. - Confecció d'un pla de treball - La sanció a un alumne amb la suspensió del dret a participar en determinades activitats educatives no implicarà la pèrdua del dret a l'avaluació contínua ni l'obligació de l'alumne a realitzar determinats treballs acadèmics. Per a aquest fi, el tutor lliurarà a l'alumne un pla de treball de les activitats que ha de realitzar i establirà les formes de seguiment i control durant els dies de no assistència al centre. Aquest pla de treball podrà consistir en la realització de lectures, exercicis, en l'estudi de temes, etc. - Per garantir l'efecte educatiu de l'aplicació de les sancions que comportin la pèrdua del dret a assistir temporalment al centre en les etapes d'escolarització obligatòria, es procurarà l'acord del pare, mare, tutor o tutora legal. Quan no s'obtingui aquest acord, la resolució que imposa la sanció expressarà motivadament les raons que ho han impedit. - La sanció d'inhabilitació definitiva per cursar estudis en el centre en les etapes obligatòries, ha de garantir a l'alumne/a un lloc escolar en un altre centre. El Departament d'Ensenyament ha de disposar el que sigui pertinent quan el centre afectat no pugui gestionar directament la nova escolarització de l'alumnat en qüestió.	Tutors Instructor Comissió de convivència	Alumnat assetjador/a
	Demandar a les famílies la restricció d'ús del mòbil i d'accés a Internet i a les xarxes socials i, sobretot, l'accés a determinades aplicacions.		Alumnat assetjador/a
	Selecció d'un grup d'alumnes ajudants o acompanyants. Equips de suport.	Coordinador/a de l'equip d'orientació	Alumnat assetjador/a

	Determinació de la sanció corresponent	Director/a	Alumnat assetjador/a
	Pràctiques reparadores i restauratives: cercles de diàleg, mediació, reunions restauratives, etc.		Alumnat assetjador/a
	Reunions de seguiment amb els agents implicats		Alumnat assetjador/a
	Registre escrit de les actuacions realitzades i els acords presos a les entrevistes o reunions de seguiment.	Tutor/a Instructor Comissió Convivència	Alumnat assetjador/a
	Incoació de l'expedient disciplinari	Director	Alumnat assetjador/a
	Determinació de la sanció corresponent	Comissió Disciplina	Alumnat assetjador/a
	Pràctiques reparadores i restauratives: cercles de diàleg, mediació, reunions restauratives, etc.	Comissió Disciplina	Alumnat assetjador/a

Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament i ciberassetjament entre iguals

Justificació

L'assetjament escolar constitueix un fet que repercuteix negativament en tots els agents implicats, tant individualment (agressor, víctima i observadors) com de forma col·lectiva. A nivell individual, l'assetjament condiciona el desenvolupament personal i acadèmic tant de la persona que el pateix com de qui l'exerceix i el de la resta del grup, en consolidar hàbits i actituds no desitjables. Així mateix, es tensen les relacions i es veu greument afectat el funcionament de l'aula i la convivència en els centre educatiu.

Les famílies tenen un paper important en la prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament que esdevé clau en situacions de ciberassetjament, atès que aquest es produeix, en general, fora del centre.

Els centres educatius són espais de socialització d'infants i joves en què es poden donar situacions de conflicte i de violència entre iguals, però també són el marc idoni on implementar estratègies de prevenció davant l'assetjament i el ciberassetjament que facilitin la creació d'un clima de convivència positiu a l'aula i contribueixin a la construcció de la cultura de pau. L'existència d'aquest protocol permet dotar els centres i el professorat d'una eina efectiva de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals, establint un marc comú d'actuació i afavorint la coordinació dels diferents agents implicats mitjançant un circuit sistematitzat. Aquest protocol s'emmarca dins de la normativa vigent i ofereix orientacions de caràcter preventiu, de detecció i d'intervenció contextualitzats en la realitat de cada centre educatiu.

Missió

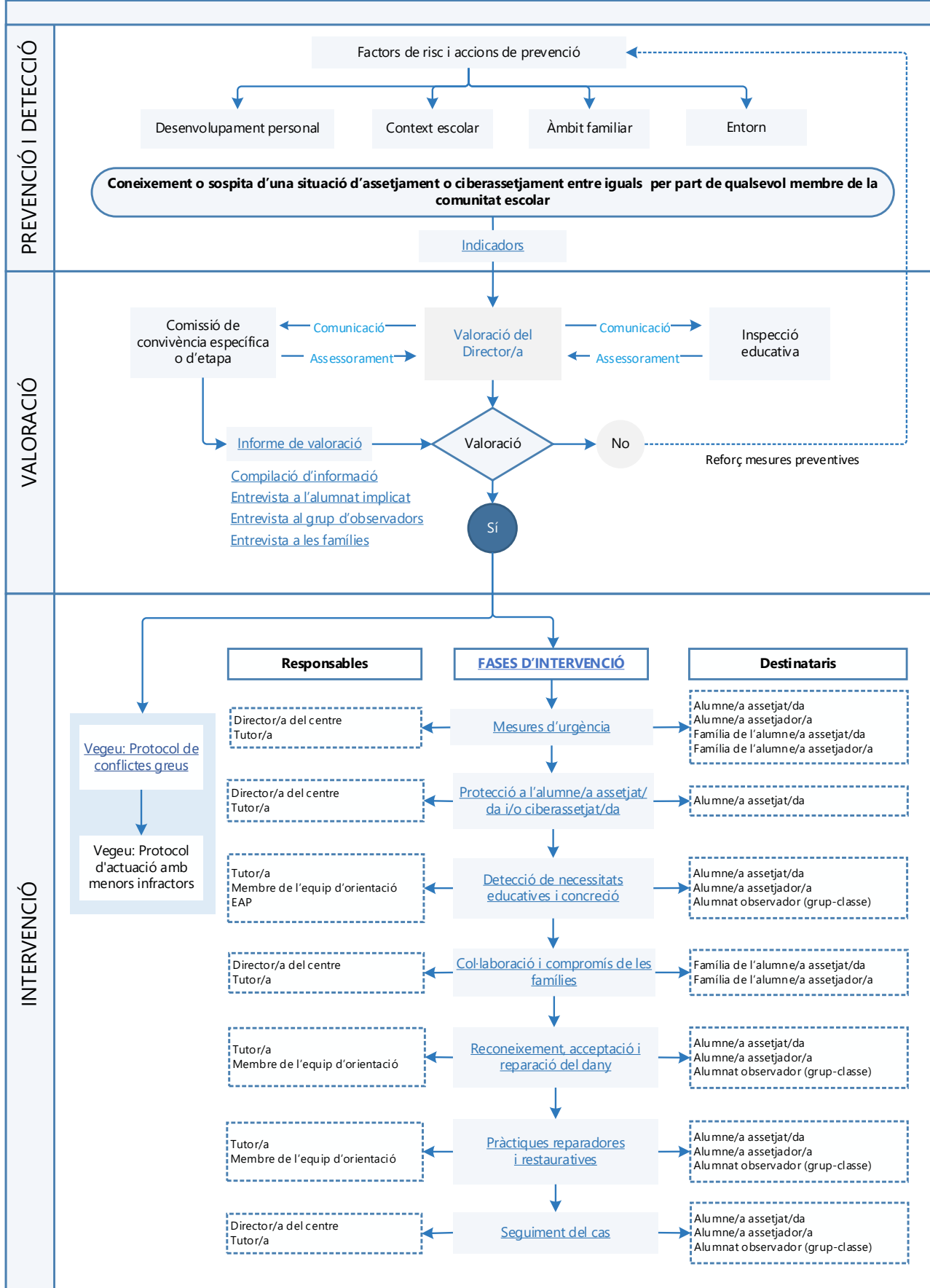
Evitar les conductes d'assetjament i ciberassetjament entre l'alumnat.

Objectiu general

Dotar a les escoles maristes de Catalunya d'eines per prevenir, detectar i intervenir davant situacions d'assetjament i ciberassetjament entre iguals.

Objectius específics

1. Sensibilitzar el professorat i el personal del centre, l'alumnat i les seves famílies sobre l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals i la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes per tal de prevenir-los.
2. Fomentar la implementació de mesures preventives en els centres educatius.
3. Facilitar la detecció de situacions d'assetjament i ciberassetjament entre iguals que poden afectar el benestar de les persones i arribar a vulnerar els seus drets fonamentals.
4. Promoure les intervencions educatives entre l'alumnat i les seves famílies davant situacions d'assetjament i ciberassetjament entre iguals.
5. Establir un circuit de coordinació entre els diferents membres de la comunitat escolar i educativa implicats en el protocol.

PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT I EL CIBERASSETJAMENT ENTRE IGUALS


Il·lustració 7: Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament i ciberassetjament entre iguals

ASSETJAMENT I CIBERASSETJAMENT ENTRE IGUALS. Concrecions locals

Ni-vell	Actuacions	Responsables	Destinatari
PREVENTIU	Xerrada i taller per a l'alumnat realitzada pels Mossos d'Esquadra sobre: Internet segura	Coordinador/a de l'equip d'orientació	Alumnat de CM i CS
	Impulsar la participació i implicació de l'alumnat en la prevenció de l'assetjament i el ciberassetjament: equips x la convivència, servei comunitari Guaites.	Equip de referència	Alumnat CS de Primària i ESO
	Programació de sessions de tutoria grupal relacionades amb el projecte #Aquiproubullying	Equip de tutors/es	Alumnat CS de Primària i ESO
	Campanya de sensibilització en relació a l'assetjament escolar	Equip de referència	Comunitat educativa
	Participació de l'alumnat en premis i concursos que tinguin com a finalitat prendre consciència de la importància de les relacions positives	Equip de tutors/es	Alumnat CS de Primària i ESO
	Elaborar i difondre normes específiques antibullying en el centre	Equips de convivència o servei de guaites	Alumnat de Primària i ESO
	Difondre guies de prevenció per informar les famílies	Equip de referència	Famílies CS de Primària i ESO
	Formació per a les famílies en l'ús de les tecnologies per part dels infants i joves	Coordinador/a de l'equip d'orientació	Famílies CS de Primària i ESO
	Guia amb orientacions i recursos sobre l'ús segur i responsable de les tecnologies i les xarxes socials	Equip de referència	Famílies CS de Primària i ESO
	Elaboració i difusió de missatges per als diferents membres de la comunitat escolar que facin referència al centre educatiu com a espai segur.	Equip directiu	Comunitat educativa
	Establir pautes clares sobre l'ús de dispositius mòbils al centre	Equip directiu	Alumnat de totes les etapes
DETECCIÓ I VALORACIÓ	Elaborar sociogrames que permetin fer un seguiment del clima relacional de l'aula i conèixer els graus d'influència i preferència entre l'alumnat i possibles casos d'aïllament o exclusió	Coordinador/a de l'equip d'orientació	Alumnat CS de Primària i ESO
	Enquestes o qüestionaris per conèixer la dimensió de l'assetjament i el ciberassetjament en el centre educatiu	Equip de referència	Alumnat Primària, ESO i Batxillerat
	Informar dels canals de comunicació i denúncia (e-mail, telèfon, bústia, persones referents, etc.) de qualsevol sospita de maltractament o incident greu en el centre educatiu.	Equip directiu	Comunitat educativa
	Supervisió d'espais i temps de risc. Espais (passadissos, patis, lavabos i vestidors, etc.) i moments (canvis d'aula, esbarjo, entrades i sortides del centre)	Equip de tutors/es	Alumnat de totes les etapes

	Sessions d'acompanyament o tutories individualitzades		Alumnat de totes les etapes
NOTIFICACIÓ O DERIVACIÓ	Entrevista amb l'alumnat i les famílies implicades	Caps d'estudis	Alumnat i famílies implicades
	Informar a les autoritats pertinents dels fets (Inspecció educativa, EAP, Fiscalia de Menors, etc.)	Director/a	Inspecció educativa EAP Fiscalia de Menors
INTERVENCIÓ	- Mesures de separació o d'allunyament - Suspensió del dret de participar en activitats no lectives, extraescolars complementàries. - Suspensió del dret d'assistir al centre o a determinades classes³⁰, en tots dos supòsits per un període màxim de tres mesos o pel temps que resti fins a la finalització del curs acadèmic, si són menys de tres mesos. - Inhabilitació definitiva per cursar estudis al centre. - Realització de tasques educadores en horari lectiu i per un període no superior a un mes. - Reparació econòmica³¹ dels danys causats al material del centre o bé a d'altres membres de la comunitat educativa. - Realització d'activitats d'utilitat social per al centre. - Restitució d'allò que s'hagi sostret.	Comissió de convivència	
	- Estratègies de suport a les víctimes - Assignació de persones referents pel que fa a l'acompanyament, el suport i la protecció. - Dissenyar i implementar un mapa de seguretat i protecció - Sessions d'acompanyament o tutories individualitzades		Alumnat assetjat/da
	- Estratègies de suport als agressors - Supervisió per part de diferents membres de la comunitat escolar - Sessions d'acompanyament o tutories individualitzades. - Confecció d'un pla de treball	Tutors Instructor Comissió de convivència	Alumnat assetjador/a
	Demandar a les famílies la restricció d'ús del mòbil i d'accés a Internet i a les xarxes socials i, sobretot, l'accés a determinades aplicacions.		Alumnat assetjador/a
	Selecció d'un grup d'alumnes ajudants o acompanyants. Equips de suport.	Coordinador/a de l'equip d'orientació	Alumnat assetjador/a
	Determinació de la sanció corresponent	Director/a	Alumnat assetjador/a
	Pràctiques reparadores i restauratives: cercles de diàleg, mediació, reunions restauratives, etc.		Alumnat assetjador/a
	Reunions de seguiment amb els agents implicats		Alumnat assetjador/a

	• Registre escrit de les actuacions realitzades i els acords presos a les entrevistes o reunions de seguiment.	Tutor/a Instructor Comissió Convivència	Alumnat assetjador/a
--	--	---	----------------------

Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI

Missió

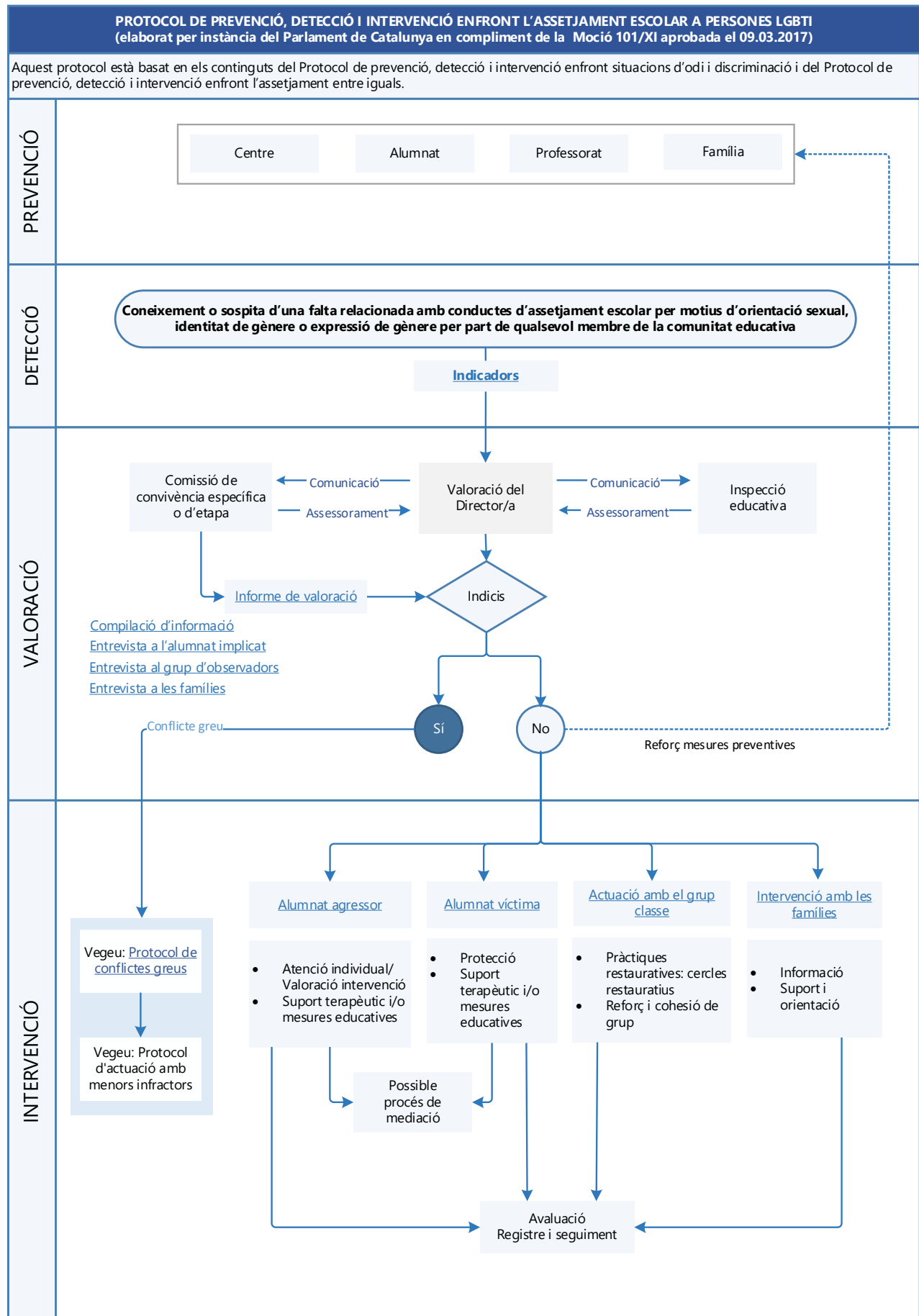
Evitar les conductes d'assetjament a l'alumnat per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

Objectiu general

Dotar a les escoles maristes de Catalunya d'una eina per prevenir, detectar i intervenir enfront situacions d'assetjament a l'alumnat per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

Objectius específics

1. Sensibilitzar el professorat i el personal del centre, l'alumnat i les seves famílies sobre les conductes d'assetjament per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes per evitar-les.
2. Fomentar la implementació de mesures preventives en els centres educatius.
3. Facilitar la detecció de conductes d'assetjament per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere o expressió de gènere que poden afectar el benestar de les persones i arribar a vulnerar els seus drets fonamentals.
4. Promoure les intervencions educatives enfront situacions d'assetjament per motius d'orientació afectiva sexual, identitat de gènere o expressió de gènere amb l'alumnat i les seves famílies. establir un circuit de coordinació entre els diferents membres de la comunitat escolar i educativa implicats en el protocol.



II·l·lustració 8: Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI

ASSETJAMENT A PERSONES LGTBI. Concrecions locals

Nivell	Actuacions	Responsables	Destinataris
PREVENTIU	Xerrada i taller per a l'alumnat realitzada pels Mossos d'Esquadra sobre: Internet segura	Coordinador/a de l'equip d'orientació	Alumnat de CM i CS
	Impulsar la participació i implicació de l'alumnat en la prevenció de l'assetjament i el ciberassetjament: equips x la convivència, servei comunitari Guaites.	Equip de referència	Alumnat CS de Primària i ESO
	Programació de sessions de tutoria grupal relacionades amb el projecte #Aquiproubullying	Equip de tutors/es	Alumnat CS de Primària i ESO
	Campanya de sensibilització en relació a l'assetjament escolar	Equip de referència	Comunitat educativa
	Participació de l'alumnat en premis i concursos que tinguin com a finalitat prendre consciència de la importància de les relacions positives	Equip de tutors/es	Alumnat CS de Primària i ESO
	Elaborar i difondre normes específiques antibullying en el centre	Equips de convivència o servei de guaites	Alumnat de Primària i ESO
	Difondre guies de prevenció per informar les famílies	Equip de referència	Famílies CS de Primària i ESO
	Formació per a les famílies en l'ús de les tecnologies per part dels infants i joves	Coordinador/a de l'equip d'orientació	Famílies CS de Primària i ESO
	Guia amb orientacions i recursos sobre l'ús segur i responsable de les tecnologies i les xarxes socials	Equip de referència	Famílies CS de Primària i ESO
	Elaboració i difusió de missatges per als diferents membres de la comunitat escolar que facin referència al centre educatiu com a espai segur.	Equip directiu	Comunitat educativa
	Establir pautes clares sobre l'ús de dispositius mòbils al centre	Equip directiu	Alumnat de totes les etapes
	Elaborar un retorn de les formacions rebudes que permetin fer un seguiment del clima relacional de l'aula i conèixer els graus d'influència i preferència entre l'alumnat i possibles casos de diferents tipus de conflictes.	Coordinador/a de l'equip d'orientació	Alumnat CS de Primària i ESO
DETECCIÓ I VALORACIÓ	Enquestes o qüestionaris per conèixer la dimensió dels conflictes que es donen a l'escola a tots els nivells.	Equip de referència	Alumnat Primària, ESO i Batxillerat
	Informar dels canals de comunicació i denúncia (e-mail, telèfon, bústia, persones referents, etc.) de qualsevol sospita de maltractament o incident greu en el centre educatiu.	Equip directiu	Comunitat educativa
	Supervisió d'espais i temps de risc. Espais (passadissos, patis, lavabos i vestidors, etc.) i moments (canvis d'aula, esbarjo, entrades i sortides del centre)		
	Sessions d'acompanyament o tutories individualitzades		

NOTIFICACIÓ O DERIVA-	Entrevista amb l'alumnat i les famílies implicades	Caps d'estudis	Alumnat i famílies implicades
	Informar a les autoritats pertinents dels fets (Inspecció educativa, EAP, Fiscalia de Menors, etc.)	Director/a	Inspecció educativa EAP Fiscalia de Menors
INTERVENCIÓ	- Mesures de separació o d'allunyament - Suspensió del dret de participar en activitats no lectives, extraescolars complementàries. - Suspensió del dret d'assistir al centre o a determinades classes³⁰, en tots dos supòsits per un període màxim de tres mesos o pel temps que resti fins a la finalització del curs acadèmic, si són menys de tres mesos. - Inhabilitació definitiva per cursar estudis al centre. - Realització de tasques educadores en horari lectiu i per un període no superior a un mes. - Reparació econòmica³¹ dels danys causats al material del centre o bé a d'altres membres de la comunitat educativa. - Realització d'activitats d'utilitat social per al centre. - Restitució d'allò que s'hagi sostret.	Comissió de convivència	
	- Estratègies de suport a les víctimes - Assignació de persones referents pel que fa a l'acompanyament, el suport i la protecció. - Dissenyar i implementar un mapa de seguretat i protecció - Sessions d'acompanyament o tutories individualitzades	Tutors Instructor Comissió de convivència	Alumnat assetjat/da
	- Estratègies de suport als agressors - Supervisió per part de diferents membres de la comunitat escolar - Sessions d'acompanyament o tutories individualitzades. - Confecció d'un pla de treball - La sanció a un alumne amb la suspensió del dret a participar en determinades activitats educatives no implicarà la pèrdua del dret a l'avaluació contínua ni l'obligació de l'alumne a realitzar determinats treballs acadèmics. Per a aquest fi, el tutor lliurarà a l'alumne un pla de treball de les activitats que ha de realitzar i establirà les formes de seguiment i control durant els dies de no assistència al centre. Aquest pla de treball podrà consistir en la realització de lectures, exercicis, en l'estudi de temes, etc. - Per garantir l'efecte educatiu de l'aplicació de les sancions que comportin la pèrdua del dret a assistir temporalment al centre en les etapes d'escolarització obligatòria, es procurarà l'acord del pare, mare, tutor o tutora legal. Quan no s'obtingui aquest acord, la resolució que imposa la sanció expressarà motivadament les raons que ho han impedit. - La sanció d'inhabilitació definitiva per cursar estudis en el centre en les etapes obligatòries, ha de garantir a l'alumne/a un lloc escolar en un altre centre. El Departament d'Ensenyament ha de disposar el que sigui pertinent quan el centre afectat no pugui gestionar directament la nova escolarització de l'alumnat en qüestió.	Tutors Instructor Comissió de convivència	Alumnat assetjador/a
	Demandar a les famílies la restricció d'ús del mòbil i d'accés a Internet i a les xarxes socials i, sobretot, l'accés a determinades aplicacions.		Alumnat assetjador/a
	Selecció d'un grup d'alumnes ajudants o acompanyants. Equips de suport.	Coordinador/a de l'equip d'orientació	Alumnat assetjador/a

	Determinació de la sanció corresponent	Director/a	Alumnat assetjador/a
	Pràctiques reparadores i restauratives: cercles de diàleg, mediació, reunions restauratives, etc.		Alumnat assetjador/a
	Reunions de seguiment amb els agents implicats		Alumnat assetjador/a
	Registre escrit de les actuacions realitzades i els acords presos a les entrevistes o reunions de seguiment.	Tutor/a Instructor Comissió Convivència	Alumnat assetjador/a
	Incoació de l'expedient disciplinari	Director	Alumnat assetjador/a
	Determinació de la sanció corresponent	Comissió Disciplina	Alumnat assetjador/a
	Pràctiques reparadores i restauratives: cercles de diàleg, mediació, reunions restauratives, etc.	Comissió Disciplina	Alumnat assetjador/a

Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme

Missió

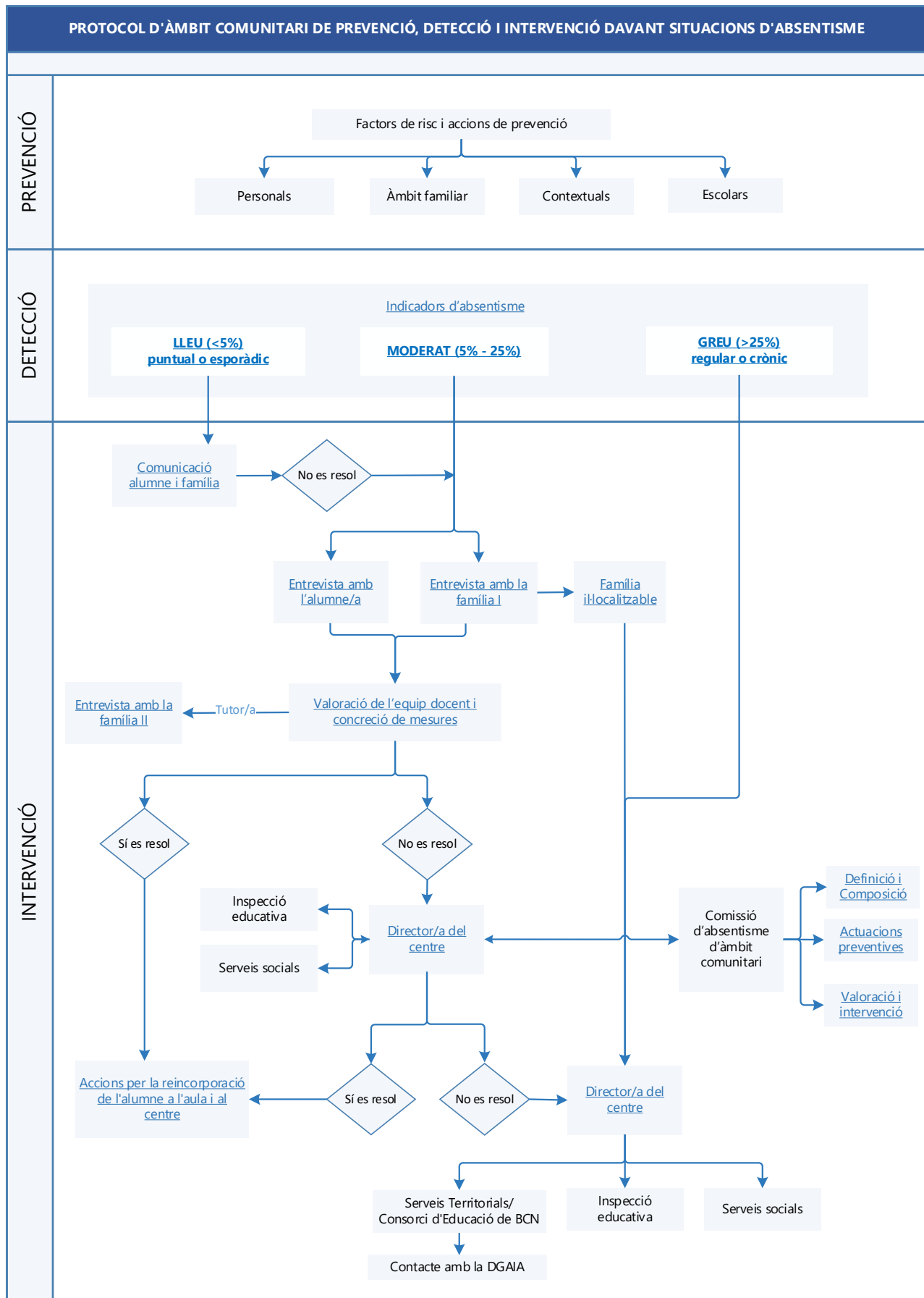
Evitar les conductes d'absentisme i d'abandó escolar en l'alumnat.

Objectiu general

Dotar a les escoles maristes de Catalunya d'una eina per prevenir, detectar i intervenir enfront situacions d'absentisme i d'abandó escolar.

Objectius específics

1. Sensibilitzar el professorat i el personal del centre, l'alumnat, les seves famílies i la resta de la comunitat educativa sobre el dret constitucional a l'educació dels alumnes.
2. Fomentar la implementació de mesures per prevenir l'absentisme i l'abandó escolar en els centres educatius i el seu entorn.
3. Facilitar la detecció de conductes d'absentisme.
4. Promoure les intervencions educatives per tal d'aturar i revertir els processos d'absentisme. •
5. Establir un circuit de coordinació i treball en xarxa entre els diferents membres de la comunitat escolar i educativa implicats en els processos d'absentisme i abandonament escolar.



Il·lustració 9: Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme

ABSENTISME. Concrecions locals

Nivell	Actuacions	Responsables	Destinataris
PREVENTIU	Reunions de traspàs d'informació entre nivells i etapes		
	Registre i seguiment de l'assistència		
	Comunicar a les famílies de forma immediata (via telemàtica, sms, e-mail, etc.) qualsevol falta d'assistència no justificada prèviament.		
	Donar a conèixer a l'alumnat i a les famílies les NOFC i les conseqüències previstes pel seu incompliment.		
	Treballar la importància de l'assistència al centre amb les famílies (reunions d'inici de curs, entrevistes, carta de compromís educatiu, etc.).		
	Promoure la participació de l'alumnat en el centre		
	Programació de sessions de tutoria grupal		
	Programa d'activitats de formació per a les famílies (FEAC).		
	Programa de famílies acollidores		
DETECCIÓ I VALORACIÓ	Sessions d'acompanyament o tutories individualitzades		
	Analitzar els factors de risc personals, familiars, contextuals i escolars, i valorar les mesures més adequades per tractar la situació.		
	Elaborar sociogrames que permetin treballar de manera preventiva els graus d'influència i de preferència entre l'alumnat		
	Seguiment molt acurat i periòdic de les justificacions que trameta la família davant les faltes d'assistència.		
NOTIFICACIÓ O DERIVACIÓ	Entrevistes amb l'alumne/a i la seva família		
	Posar en coneixement de la comissió d'absentisme d'àmbit comunitari la situació		
	Elaborar comunicat del tutor/a per a les famílies		
	Elaborar una citació a la família il·localitzable per a una entrevista amb el tutor/a		
INTERVENCIÓ	- Accions per la reincorporació de l'alumne a l'aula i al centre - Designar un tutor individual que faci l'acompanyament de l'alumne - Preparar amb el grup classe la rebuda i acollida de l'alumne que es reincorpora al centre - Assignar a l'alumne que es reincorpora al centre la figura d'un company tutor (padrí, cicerone, parella d'ajuda, etc.). - Dossier de suport que l'alumne pugui treballar a casa per tal de garantir una òptima reincorporació.		
	Elaborar un protocol de seguiment individual		

	• Aplicar les mesures establertes a les Normes d'organització i funcionament del centre (NOFC)		
	• Elaborar pla de suport individualitzat que afavoreixi l'aprenentatge, la participació i la permanència de l'alumne al centre		
	• Donar a conèixer a l'alumnat que es reincorpora al centre les associacions juvenils i entitats de l'entorn i orientar-los per facilitar la seva participació. Mapa de recursos de l'entorn.		
	• Reunions de seguiment amb els agents implicats		

Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació

Justificació

Els centres educatius són espais de socialització en els quals es produeixen conductes discriminatòries. Alhora, són el marc idoni on implementar estratègies de prevenció de conductes de discriminació que facilitin un clima de convivència que propiciï l'aprenentatge i la participació de tot l'alumnat tan a l'aula com a la resta d'espais comuns.

Les conductes discriminatòries són totes aquelles manifestacions que van del fanatisme intransigent a la banalització de la violència, passant pel descrèdit, els rumors, el menyspreu, l'hostilitat o la humiliació de persones o col·lectius i realitats susceptibles de patir discriminació per motius diversos – aspecte físic, orientació sexual, color de pell, cultura, religió, etc. El denominador comú de les conductes discriminatòries és l'heterofòbia o el rebuig i exclusió d'allò que es diferent, producte d'un marc mental fonamentat en el prejudici i la generalització defectuosa i inflexible d'estereotips.

En aquest protocol també es fa incidència en el discurs que discrimina (el que s'anomena el *hate speech*, o **discurs d'odi**), expressió que cobreix totes les manifestacions que difonen, inciten, promouen o justifiquen l'odi o la intolerància. L'existència d'aquest protocol permet dotar els centres i el professorat d'una eina efectiva de prevenció, detecció i intervenció davant els discursos i conductes discriminatòries, establint un marc comú d'actuació i afavorint la coordinació dels diferents agents implicats mitjançant un circuit d'actuació sistematitzat.

Missió

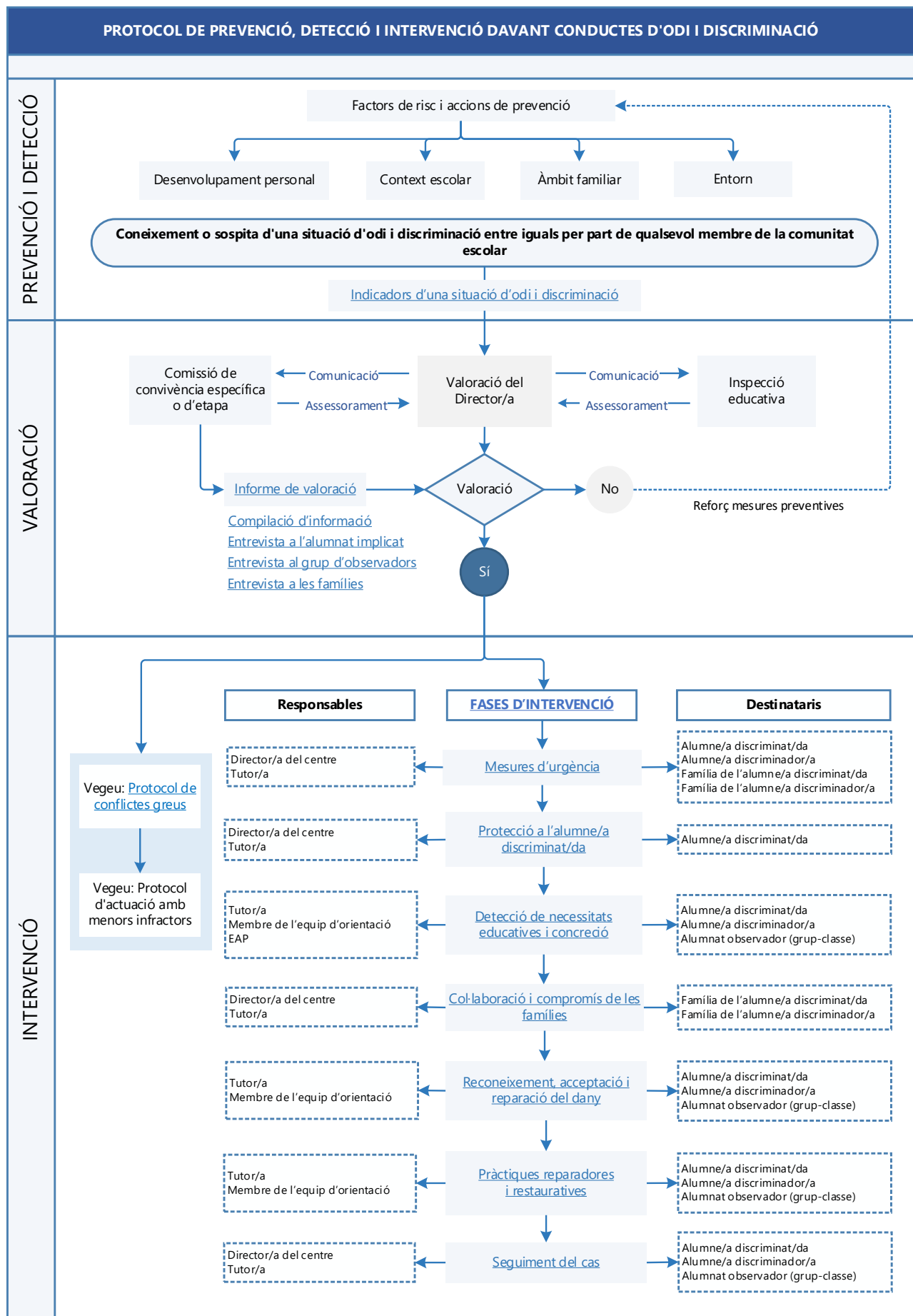
Evitar les conductes d'odi i discriminació entre l'alumnat.

Objectiu general

Dotar a les escoles maristes de Catalunya d'una eina per prevenir, detectar i intervenir davant les conductes d'odi i discriminació.

Objectius específics

1. Sensibilitzar i conscienciar el professorat i el personal del centre, l'alumnat i les seves famílies sobre l'existència de valors implícits amagats que es manifesten en discursos i conductes discriminatòries.
2. Fomentar la implementació de mesures preventives en els centres educatius.
3. Facilitar la detecció de conductes d'odi i discriminació que poden afectar el benestar de les persones i vulnerar els seus drets elementals.
4. Promoure les intervencions educatives davant conductes d'odi i discriminació amb l'alumnat i les seves famílies.
5. Establir un circuit de coordinació entre els diferents membres de la comunitat escolar i educativa implicats en el protocol.



Il·lustració 10: Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació

SITUACIONS D'ODI O DISCRIMINACIÓ. Concrecions locals

Nivell	Actuacions	Responsables	Destinatari
PREVENTIU	Xerrada i taller per a l'alumnat realitzada pels Mossos d'Esquadra sobre: Internet segura	Coordinador/a de l'equip d'orientació	Alumnat de CM i CS
	Impulsar la participació i implicació de l'alumnat en la prevenció de l'assetjament i el ciberassetjament: equips x la convivència, servei comunitari Guaites.	Equip de referència	Alumnat CS de Primària i ESO
	Programació de sessions de tutoria grupal relacionades amb el projecte #Aquiproubullying	Equip de tutors/es	Alumnat CS de Primària i ESO
	Campanya de sensibilització en relació a l'assetjament escolar	Equip de referència	Comunitat educativa
	Participació de l'alumnat en premis i concursos que tinguin com a finalitat prendre consciència de la importància de les relacions positives	Equip de tutors/es	Alumnat CS de Primària i ESO
	Elaborar i difondre normes específiques antibullying en el centre	Equips de convivència o servei de guaites	Alumnat de Primària i ESO
	Difondre guies de prevenció per informar les famílies	Equip de referència	Famílies CS de Primària i ESO
	Formació per a les famílies en l'ús de les tecnologies per part dels infants i joves	Coordinador/a de l'equip d'orientació	Famílies CS de Primària i ESO
	Guia amb orientacions i recursos sobre l'ús segur i responsable de les tecnologies i les xarxes socials	Equip de referència	Famílies CS de Primària i ESO
	Elaboració i difusió de missatges per als diferents membres de la comunitat escolar que facin referència al centre educatiu com a espai segur.	Equip directiu	Comunitat educativa
	Establir pautes clares sobre l'ús de dispositius mòbils al centre	Equip directiu	Alumnat de totes les etapes
DETECCIÓ I VALORACIÓ	Elaborar un retorn de les formacions rebudes que permetin fer un seguiment del clima relacional de l'aula i conèixer els graus d'influència i preferència entre l'alumnat i possibles casos de diferents tipus de conflictes.	Coordinador/a de l'equip d'orientació	Alumnat CS de Primària i ESO
	Enquestes o qüestionaris per conèixer la dimensió dels conflictes que es donen a l'escola a tots els nivells.	Equip de referència	Alumnat Primària, ESO i Batxillerat
	Informar dels canals de comunicació i denúncia (e-mail, telèfon, bústia, persones referents, etc.) de qualsevol sospita de maltractament o incident greu en el centre educatiu.	Equip directiu	Comunitat educativa
	Supervisió d'espais i temps de risc. Espais (passadissos, patis, lavabos i vestidors, etc.) i moments (canvis d'aula, esbarjo, entrades i sortides del centre)	Equip de tutors/es	Alumnat de totes les etapes
	Sessions d'acompanyament o tutories individualitzades	Equip de tutors/es	Alumnat de totes les etapes
	Entrevista amb l'alumnat i les famílies implicades	Caps d'estudis	Alumnat i famílies implicades

	Informar a les autoritats pertinents dels fets (Inspecció educativa, EAP, Fiscalia de Menors, etc.)	Director/a	Inspecció educativa EAP Fiscalia de Menors
NOTIFICACIÓ O DERIVA-	Entrevista amb l'alumnat i les famílies implicades	Caps d'estudis	Alumnat i famílies implicades
	Informar a les autoritats pertinents dels fets (Inspecció educativa, EAP, Fiscalia de Menors, etc.)	Director/a	Inspecció educativa EAP Fiscalia de Menors
INTERVENCIÓ	- Mesures de separació o d'allunyament - Suspensió del dret de participar en activitats no lectives, extraescolars complementàries. - Suspensió del dret d'assistir al centre o a determinades classes³⁰, en tots dos supòsits per un període màxim de tres mesos o pel temps que resti fins a la finalització del curs acadèmic, si són menys de tres mesos. - Inhabilitació definitiva per cursar estudis al centre. - Realització de tasques educadores en horari lectiu i per un període no superior a un mes. - Reparació econòmica³¹ dels danys causats al material del centre o bé a d'altres membres de la comunitat educativa. - Realització d'activitats d'utilitat social per al centre. - Restitució d'allò que s'hagi sostret.	Comissió de convivència	
	- Estratègies de suport a les víctimes - Assignació de persones referents pel que fa a l'acompanyament, el suport i la protecció. - Dissenyar i implementar un mapa de seguretat i protecció Sessions d'acompanyament o tutories individualitzades	Tutors Instructor Comissió de convivència	Alumnat assetjat/da

	- Estratègies de suport als agressors - Supervisió per part de diferents membres de la comunitat escolar - Sessions d'acompanyament o tutories individualitzades. - Confecció d'un pla de treball - La sanció a un alumne amb la suspensió del dret a participar en determinades activitats educatives no implicarà la pèrdua del dret a l'avaluació contínua ni l'obligació de l'alumne a realitzar determinats treballs acadèmics. Per a aquest fi, el tutor lliurarà a l'alumne un pla de treball de les activitats que ha de realitzar i establirà les formes de seguiment i control durant els dies de no assistència al centre. Aquest pla de treball podrà consistir en la realització de lectures, exercicis, en l'estudi de temes, etc. - Per garantir l'efecte educatiu de l'aplicació de les sancions que comportin la pèrdua del dret a assistir temporalment al centre en les etapes d'escolarització obligatòria, es procurarà l'acord del pare, mare, tutor o tutora legal. Quan no s'obtingui aquest acord, la resolució que imposa la sanció expressarà motivadament les raons que ho han impedit. - La sanció d'inhabilitació definitiva per cursar estudis en el centre en les etapes obligatòries, ha de garantir a l'alumne/a un lloc escolar en un altre centre. El Departament d'Ensenyament ha de disposar el que sigui pertinent quan el centre afectat no pugui gestionar directament la nova escolarització de l'alumnat en qüestió.	Tutors Instructor Comissió de convivència	Alumnat assetjador/a
	Demandar a les famílies la restricció d'ús del mòbil i d'accés a Internet i a les xarxes socials i, sobretot, l'accés a determinades aplicacions.		Alumnat assetjador/a
	Selecció d'un grup d'alumnes ajudants o acompanyants. Equips de suport.	Coordinador/a de l'equip d'orientació	Alumnat assetjador/a
	Determinació de la sanció corresponent	Director/a	Alumnat assetjador/a
	Pràctiques reparadores i restauratives: cercles de diàleg, mediació, reunions restauratives, etc.		Alumnat assetjador/a
	Reunions de seguiment amb els agents implicats		Alumnat assetjador/a
	Registre escrit de les actuacions realitzades i els acords presos a les entrevistes o reunions de seguiment.	Tutor/a Instructor Comissió Convivència	Alumnat assetjador/a
	Incoació de l'expedient disciplinari	Director	Alumnat assetjador/a
	Determinació de la sanció corresponent	Comissió Disciplina	Alumnat assetjador/a
	Pràctiques reparadores i restauratives: cercles de diàleg, mediació, reunions restauratives, etc.	Comissió Disciplina	Alumnat assetjador/a